

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2021 - 2022



eltrak CAT



BRIDGESTONE



eltrak

elastrak

**Απολογισμός
Βιώσιμης
Ανάπτυξης
2021 - 2022**

eltrak elastrak

Περιεχόμενα

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	05	ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ	52
Ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΛΤΡΑΚ	06	Η Προσέγγισή μας	54
Με Μια Ματιά	08	Αντιμέτωπιση Κινδύνων για την Υγεία και Ασφάλεια	55
40 Χρόνια Επιτυχημένης Πορείας	10	Σύστημα Safety Ticket	55
Τα Προϊόντα και οι Υπηρεσίες του Ομίλου	12	Hazard Reporting	55
ΕΛΤΡΑΚ	12	Ευαισθητοποίηση του Προσωπικού σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας	56
ΕΛΑΣΤΡΑΚ	17	Πρόσθετες Ενέργειες για την Ασφάλεια	57
Ανθεκτικό Επιχειρηματικό Μοντέλο	18	Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	57
Αξίες και Στρατηγικές Προτεραιότητες	20	ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	58
Απαράμιλλη Ποιότητα για ένα Βιώσιμο Επιχειρείν	21	Διακυβέρνηση στον Όμιλο ΕΛΤΡΑΚ	60
Πολιτική Ποιότητας	21	Εσωτερική Οργάνωση στην ΕΛΤΡΑΚ και την ΕΛΑΣΤΡΑΚ	62
Ικανοποίηση Πελατών	22	Εσωτερικός Έλεγχος	63
Συνεργασίες και Διακρίσεις	22	Διαχείριση Κινδύνων	63
Υπεύθυνη Προμηθευτική Αλυσίδα	23	Προστασία Δεδομένων	63
Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΕΛΤΡΑΚ	24	Οι Πολιτικές του Ομίλου	64
Αξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης	26	Οικονομικές Επιδόσεις	65
Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	27	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ	66
Ουσιαστικά Θέματα	30	Στήριξη του Αθλητισμού	69
Η Συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs)	32	Στήριξη Ευπαθών Κοινωνικά Ομάδων	71
Στοχοθεσία	33	Στήριξη της Ακαδημαϊκής Κοινότητας	72
ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	34	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	74
Η Προσέγγισή μας	36	Σχετικά με τον Απολογισμό	76
Ενότητες Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	38	Πίνακας Δεικτών GRI	78
Στόχοι Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	41	Φόρμα Σχολίων	85
ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ	42		
Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού	44		
Επικοινωνία με τους Εργαζόμενους	46		
Προσέλκυση και Διατήρηση Ανθρώπινου Δυναμικού	47		
Αξιολόγηση της Απόδοσης	49		
Ισότητα και Συμπερίληψη	50		
Εκπαίδευση Εργαζομένων	50		

eltrak **elasttrak**



Μήνυμα Διευθύνουσας Συμβούλου

Με πάνω από 40 χρόνια πετυχημένης πορείας στην αντιπροσώπευση κορυφαίων εταιρειών στον κλάδο της πώλησης, ενοικίασης και επισκευής εξοπλισμού, ανταλλακτικών και υπηρεσιών, ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ συμβάλλει συνεχώς στην παροχή καινοτόμων προϊόντων και λύσεων τα οποία βελτιώνουν την ποιότητα ζωής και το περιβάλλον, βοηθώντας τους πελάτες του να εκπληρώσουν την ανάγκη για βιώσιμες υποδομές.

Αντιλαμβανόμενοι τη βιώσιμη ανάπτυξη ως τον ακρογωνιαίο λίθο της χάραξης της στρατηγικής μας και της δημιουργίας ενός ανθεκτικού επιχειρηματικού μοντέλου, έχουμε θέσει ως προτεραιότητα την αποτελεσματική ανταπόκριση στα θέματα ESG. Επιπλέον, έχουμε αναγνωρίσει τη βιώσιμη ανάπτυξη ως κατευθυντήρια γραμμή για την επίτευξη μιας βιώσιμης κοινωνίας και επιχειρηματικής ανάπτυξης, ενώ παράλληλα επιδιώκουμε να ανταποκριθούμε στην πρόκληση της κλιματικής αλλαγής και να εκπληρώσουμε τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές μας υποχρεώσεις μέσω των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

Σε αυτό το πλαίσιο, με ιδιαίτερη χαρά σας παρουσιάζω τον πρώτο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΕΛΤΡΑΚ, στον οποίο αποτυπώνεται με σαφήνεια και διαφάνεια ο τρόπος με τον οποίο σχεδιάζουμε και υλοποιούμε προγράμματα και δράσεις, έτσι ώστε να ανταποκριθούμε επιτυχώς στις σύγχρονες κοινωνικές, οικονομικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις, σε εναρμόνιση με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.

Επιδιώκουμε την ουσιαστική συμβολή μας στην προσπάθεια του κλάδου αναφορικά με την ενεργειακή μετάβαση, παρέχοντας ένα πολύμορφο χαρτοφυλάκιο προϊόντων, υπηρεσιών και λύσεων που μειώνουν τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, βελτιώνουν την αποδοτικότητα και την παραγωγικότητα και παρέχουν ενεργειακή ευελιξία.

Η προσπάθειά μας αυτή στηρίζεται στη συμβολή των ανθρώπων μας, τους οποίους έχουμε τοποθετήσει στο επίκεντρο της στρατηγικής μας. Επενδύουμε στην παροχή ενός ασφαλούς και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακού περιβάλλοντος, ενώ παράλληλα υποστηρίζουμε τη συνεχή ανάπτυξη μέσω τις παροχής των κατάλληλων γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτούνται για τη διασφάλιση της απαραίτητης ποιότητας στις υπηρεσίες και στα προϊόντα που εμπορεύεται ο Όμιλός μας.

Παράλληλα προβαίνουμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να διασφαλίσουμε την υπεύθυνη λειτουργία και διακυβέρνηση δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη διαφάνεια και τον σεβασμό στη συνεργασία μας με τους κοινωνικούς μας εταίρους.

Όλοι εμείς οι άνθρωποι της ΕΛΤΡΑΚ δεσμευόμαστε να υπηρετούμε με πράξεις και υπευθυνότητα κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους πιστεύοντας σθεναρά ότι οι επιχειρήσεις μπορούν και οφείλουν να συμμετέχουν ενεργά στη διασφάλιση ενός καλύτερου και πιο βιώσιμου μέλλοντος για τις επόμενες γενιές.

Νατάσα Κόβα - Kneiss
Διευθύνουσα Σύμβουλος ΕΛΤΡΑΚ



Ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΛΤΡΑΚ

eltrak **el**astrak

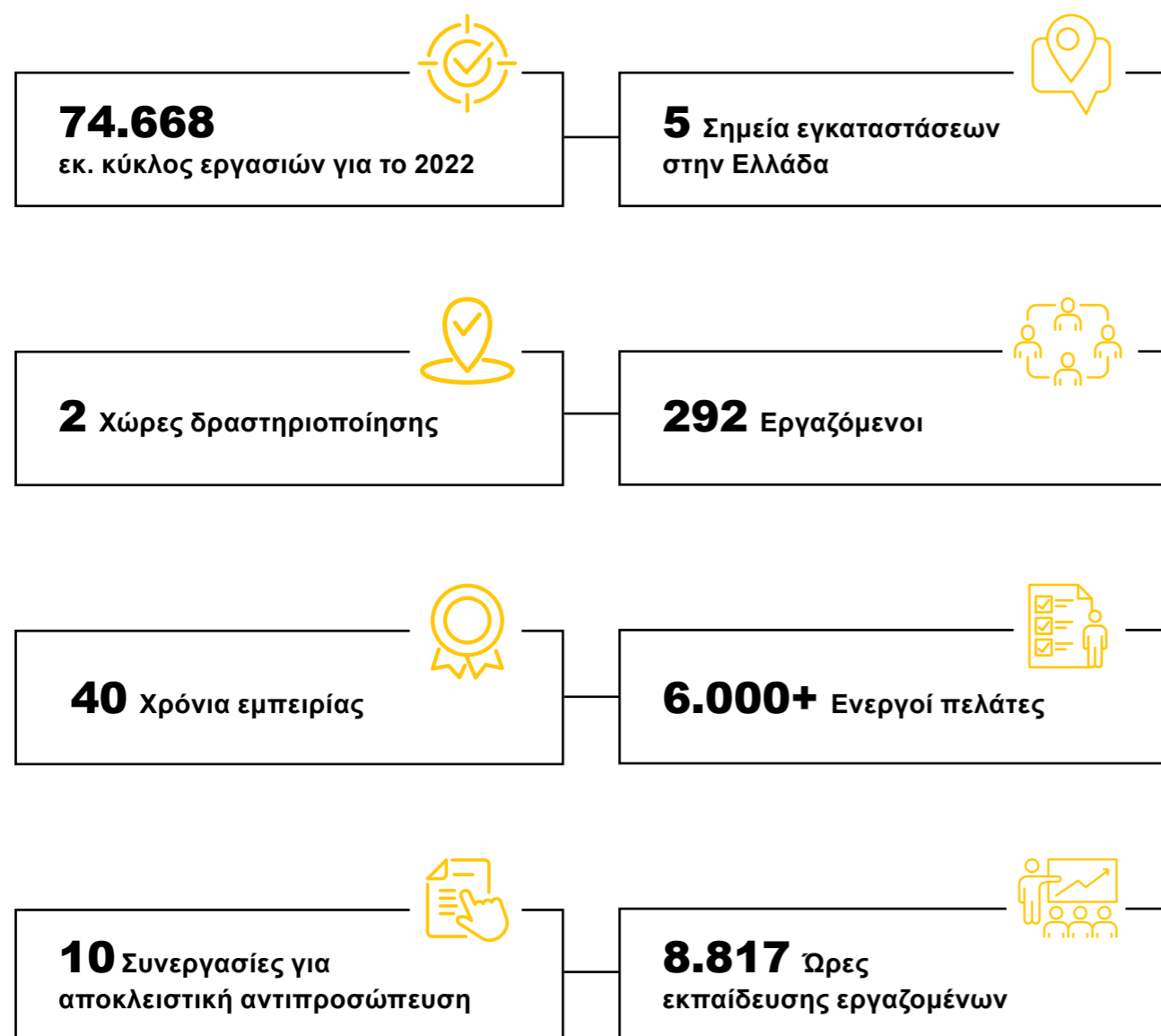
eltrak 

Με Μια Ματιά

Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ ιδρύθηκε το 1982 και αποτελεί ηγέτη στην πώληση, την ενοικίαση και την επισκευή εξοπλισμού, ανταλλακτικών και υπηρεσιών με διευρυμένο πελατολόγιο που προέρχεται από διάφορους τομείς και βιομηχανίες, όπως την εξόρυξη, τις κατασκευές, τη ναυτιλία, τα logistics και ένα ευρύ φάσμα εφαρμογών παραγωγής ισχύος, μέσω της εισαγω-

γής των μηχανημάτων της Caterpillar και των ελαστικών της Bridgestone.

Με πάνω από 40 χρόνια εμπειρίας, έχει συμβάλει σημαντικά στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, βελτιώνοντας τη ζωή τόσο των εργαζομένων, όσο και των επαγγελματιών και των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται.

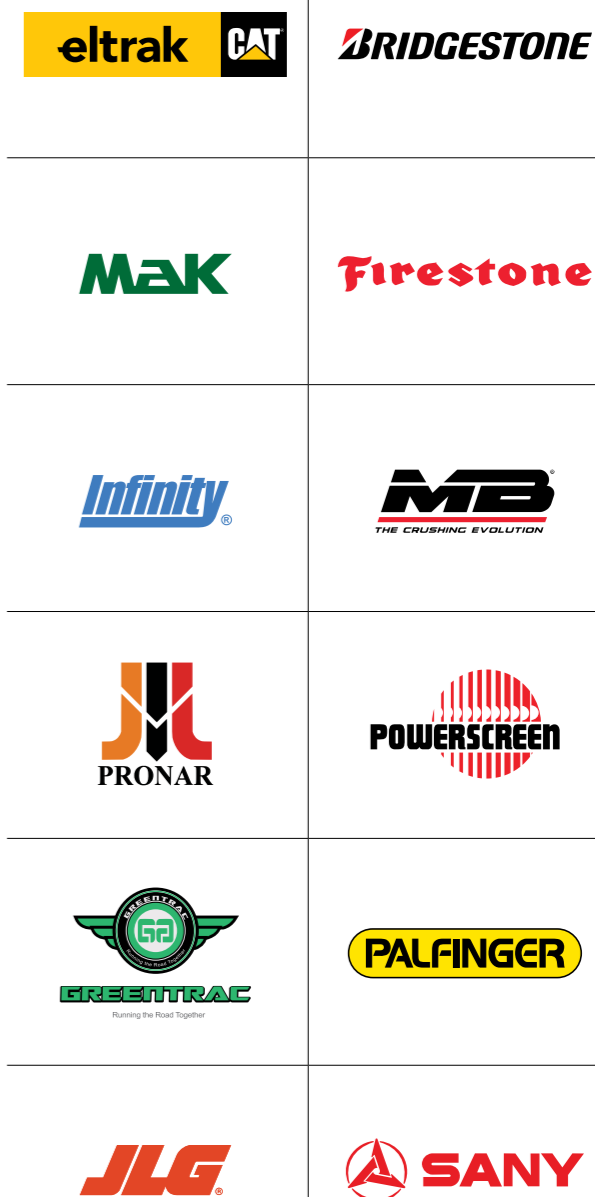


Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ από την ίδρυσή του έχει χαράξει μία σημαντική πορεία, με δύο ηγέτιδες μάρκες παγκοσμίως, την Caterpillar και τη Bridgestone, επιδεικνύοντας απaráμιλλη συνέπεια και επαγγελματισμό. Στη συνέχεια, προσέθεσε και άλλες σημαντικές εταιρείες, όπως η JLG με τις πλατφόρμες εναερίου εργασίας, η MaK με τους ναυτικούς κινητήρες, η Palfinger με τα συστήματα ανύψωσης, φόρτωσης και διαχείρισης φορτίων, η PowerScreen, η MB και η Pronar με κορυφαίο εξοπλισμό θραύσης, διαλογής και ανακύκλωσης.

Η υψηλή ποιότητα των προϊόντων, η άρτια εξυπηρέτηση των πελατών, η διατήρηση της ηγετικής θέσης στην αγορά και η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών βρίσκονται στο επίκεντρο του Ομίλου.

Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ αποτελεί μέλος του ευρύτερου Ομίλου CP Holdings, ο οποίος ξεκινώντας το 1956 από το Ηνωμένο Βασίλειο, επεκτάθηκε σε διάφορες χώρες της Κεντρικής Ευρώπης, της Αφρικής και στο Ισραήλ. Με την ένταξη του Ομίλου ΕΛΤΡΑΚ στο δυναμικό της, η CP Holdings δραστηριοποιείται για πρώτη φορά σε Ελλάδα και Βουλγαρία, προσθέτοντας στο χαρτοφυλάκιο της τρεις σημαντικές εταιρείες: την ΕΛΤΡΑΚ και την ELTRAK Bulgaria καθώς και την ΕΛΑΣΤΡΑΚ η οποία εμπορεύεται ελαστικά και προϊόντα της εταιρείας Bridgestone.

Το 2022 αποτέλεσε ορόσημο για τον Όμιλο ΕΛΤΡΑΚ, καθώς συμπλήρωσε 40 χρόνια λειτουργίας επιβεβαιώνοντας την ανθεκτικότητα στις δυσκολίες και φυσικά την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, οι οποίες διασφάλισαν την ηγετική του θέση στον κλάδο.



40 Χρόνια Επιτυχημένης Πορείας

Η ELTRAK ιδρύθηκε για να αναλάβει το dealership της Caterpillar, του παγκόσμιου ηγέτη στις κατασκευές, μηχανήματα εξόρυξης και μηχανές Diesel για την Ελλάδα.

Η ELTRAK ανέλαβε την αποκλειστική αντιπροσωπεία της John Deere Agricultural (μέχρι το 1995).

Η ELTRAK εισήχθη στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Η ELTRAK ανέλαβε την αποκλειστική αντιπροσωπεία των ελαστικών Dunlop (μέχρι το 2000). Αποκτήθηκε η αποκλειστική αντιπροσωπεία της πλατφόρμας εναερίου εργασίας JLG.

Η ELTRAK ανέλαβε την Lucas Service Hellas, σημαντικό παράγοντα στις επιχειρήσεις ανταλλακτικών αυτοκινήτων.

Ολοκληρώθηκε συγχώνευση μεταξύ των επιχειρήσεων ανταλλακτικών αυτοκινήτων της ELTRAK και της EKKA για να δημιουργηθεί η Eltrekka.

Δημιουργήθηκε η θυγατρική εταιρεία ELASTRAK για την επίσημη εμπορία Bridgestone-Firestone και Dayton. Η ELTRAK γίνεται επίσημος dealer των μηχανών MaK και της Bitelli.

Δημιουργήθηκε η ELTRAK Bulgaria, θυγατρική εταιρία του Ομίλου στην Βουλγαρία με έδρα τη Σόφια.

1982

1986

1991

1994

1997

2000-2001

2001

2004

2005

2012

2019

2020

2021

2022

Υπεγράφη συμφωνία συνεργασίας της Autohellas ATEE με την ELTRAK A.E., για τη συμμετοχή της Autohellas ATEE κατά 50% στην Eltrekka A.E.

Η ELTRAK ανέλαβε το dealership της Palfinger με τα κορυφαία συστήματα ανύψωσης, φόρτωσης και διαχείρισης φορτίων.

Ο Όμιλος CP Holdings εξαγοράζει στο σύνολό του τον Όμιλο ELTRAK, εκτός από την εταιρεία Eltrekka, η οποία πωλήθηκε στην Autohellas ATEE.

Ανάληψη του dealership της εταιρείας Powerscreen από τον όμιλο ELTRAK.

Δημιουργείται επενδυτικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα για τους εργαζόμενους της ELTRAK & της ELASTRAK.

Συμπλήρωση 40 χρόνων επιτυχημένης πορείας.

Έκδοση 1ου Απολογισμού ESG & Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Τα Προϊόντα και οι Υπηρεσίες του Ομίλου

eltrak

Περισσότερα από 300 είδη μηχανημάτων - με μεγάλη ποικιλία σε εναλλακτικές πηγές ενέργειας, όπως diesel και φυσικό αέριο - βρίσκονται στη διάθεση των πλέον απαιτητικών επαγγελματιών. Καινούργια ή μεταχειρισμένα, διαθέσιμα για μακροχρόνιες μισθώσεις και επνοικίαση, συνοδεύονται από πλήρη σειρά ανταλλακτικών και ολοκληρωμένο service, προσφέροντας

έτσι ολιστικές λύσεις 360°. Η ικανοποίηση και η εξυπηρέτηση των πελατών αποτελεί πρωταρχική μέριμνα τόσο κατά τη διάρκεια της πώλησης - με εξειδικευμένες λύσεις που προσαρμόζονται στις απαιτήσεις του καταναλωτή και τις εξελίξεις της αγοράς - όσο και μετά την πώληση, συμβάλλοντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στην αξιοποίηση και απόδοση της αγοράς στο μέγιστο.



Η Caterpillar είναι απόλυτα συνυφασμένη με τον τομέα των κατασκευών και των εξορύξεων. Μία σειρά από εξειδικευμένα μηχανήματα: προωθητές γαιών, ισοπεδωτές γαιών, υδραυλικοί εκσκαφείς, αποξέστες γαιών, φορτηγά βαρέως τύπου, φορτωτές, φορτωτές-εκσκαφείς, τηλεσκοπικοί και μικροί φορτωτές τύπου SSL είναι διαθέσιμα προκειμένου να προσφέρουν στον πελάτη μια γρήγορη, αποτελεσματική και άνετη, ανεξαρτήτως

των συνθηκών και των ειδικών γεωμορφολογικών απαιτήσεων, εμπειρία.

Επιπλέον, η δυνατότητα εξατομίκευσης του μηχανήματος το οποίο θα επιλεγεί, σε συνδυασμό με τις συνεχώς εξελισσόμενες ψηφιακές λύσεις που προτείνονται, καθιστούν την Caterpillar σας τον απόλυτο σύμμαχο. Οι βασικές κατηγορίες των μηχανημάτων της Caterpillar είναι οι εξής:



Μηχανήματα έργων



Ανυψωτικά



Ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη



Ενοικίαση μηχανημάτων



Ναυτιλία



Μεταχειρισμένα μηχανήματα

MaK

Η MaK αποτελεί τον κορυφαίο προμηθευτή ναυτικών κινητήρων και γεννητριών σε πελάτες που δραστηριοποιούνται στις κρουαζιέρες, τα ferry boats, τα επιβατηγά, τα επιβατηγά οχηματαγωγά, τις εσωτερικές πλωτές οδούς, τα υπερράκτια, τα ρυμουλκά και τα σωστικά, τα αλιευτικά, τα στρατιωτικά και τις βυθοκόρους. Επιπλέον, η MaK προσφέρει εξαιρετικά καινοτόμα προϊόντα, εξαρτήματα και υπηρεσίες, καθώς οι ναυτικοί κινητήρες της κερδίζουν την εμπιστοσύνη των πελατών εξασφαλίζοντας τους ηρεμία και αυτοπεποίθηση μέσω του μέγιστου χρόνου λειτουργίας και ανάλογης παραγωγικότητας. Η κατασκευαστική ομάδα των προϊόντων MaK κατανοεί σε βάθος τις αυξημένες απαιτήσεις των πελατών της και προσφέρει εξειδικευμένες λύσεις που δημιουργούν ισχυρές σχέσεις ζωής. Με την ένταξη των προϊόντων της



MaK, η Caterpillar επέκτεινε το εύρος απόδοσης των ναυτικών κινητήρων και ηλεκτροπαραγωγών ζευγών της από 209 bkW έως 16.800 kW και από 10 kWε έως 16.111 kWε αντιστοίχως. Τέλος, τα προϊόντα MaK, μετά την πώληση, συνοδεύονται από την πλήρη υποστήριξη της ΕΛΤΡΑΚ, η οποία προσφέρει μία ποικιλία εξειδικευμένων υπηρεσιών, όπως έλεγχο και συντήρηση, επισκευές και εκπαίδευση.

JLG

Η JLG Industries Inc. δραστηριοποιείται στην κατασκευή μηχανημάτων εργασίας καθ' ύψος και κατ' έκταση, ενώ έχει εξελιχθεί σε ηγέτη - κατασκευαστή, που ειδικεύεται στις αυτοκινούμενες πλατφόρμες και εξέδρες εργασίας, μεταξύ των οποίων τηλεσκοπικές μπούμες, ψαλιδωτής ανύψωσης, μηχανήματα και μοντέλα κατακόρυφης ανύψωσης.



Περισσότερα από 300 είδη μηχανημάτων και κινητήρων, όπως προωθητές γαιών, ισοπεδωτές γαιών, υδραυλικοί εκσκαφείς, αποξέστες γαιών, φορτηγά βαρέως τύπου, φορτωτές, φορτωτές-εκσκαφείς, τηλεσκοπικοί και μικροί φορτωτές τύπου SSL, ναυτικοί κινητήρες, γεννήτριες, ανυψωτικά, περνοφόρα - με μεγάλη ποικιλία σε εναλλακτικές πηγές ενέργειας όπως diesel

και φυσικό αέριο - είναι στη διάθεση των πλέον απαιτητικών επαγγελματιών. Καινούργια ή μεταχειρισμένα, διαθέσιμα για μακροχρόνιες μισθώσεις και επνοικίαση, συνοδεύονται από πλήρη σειρά ανταλλακτικών, ολοκληρωμένο service, προσφέροντας έτσι λύσεις 360°.

Επιπλέον, ως ο κορυφαίος σχεδιαστής και κατασκευαστής εξοπλισμού πρόσβασης στον κόσμο,

η JLG παρέχει όχι μόνο τον ισχυρό και ευέλικτο εξοπλισμό που απαιτείται αλλά, και την ανάλογη εκπαίδευση και εξυπηρέτηση μέσω του επίσημου αντιπροσώπου της στην Ελλάδα, την ΕΛΤΡΑΚ. Η JLG εξασφαλίζει την αποδοτικότητα, ενισχύει

την παραγωγικότητα, διασφαλίζει τον ωφέλιμο χρόνο λειτουργίας και υποστηρίζει την πρόοδο της εργασίας και των πελατών της, εστιάζοντας στην άριστη ποιότητα και την συνεχή εξέλιξη των προϊόντων και των υπηρεσιών της.



Η MB προσφέρει τη μεγαλύτερη σειρά πατενταρισμένων κάδων σπαστήρα σε όλο τον κόσμο. Μάλιστα πρώτη η MB σχεδίασε, κατασκεύασε και πούλησε τον πρώτο κάδο σπαστήρα με σιαγόνες. Χάρη στην καινοτομία που ανέπτυξε η εταιρεία και την εξέλιξη που έχει παρουσιάσει, έχει εμπλουτίσει την σειρά των προϊόντων της με νέες κατηγορίες κάδων σπαστήρα: για υδραυλικούς εκσκαφείς, φορτωτές πλάγιας ολίσθησης και φορτωτές- εκσκαφείς όλων των διαστάσεων. Η συνεργασία της ΕΛΤΡΑΚ με την MB εμπλουτίζει την ελληνική αγορά, παρέχοντας ολοκληρωμένες προτάσεις και ανταγωνιστικά πακέτα επαγγελμα-



τικών λύσεων. Άλλωστε η MB είναι μία Εταιρεία που επενδύει πάντα στο μέλλον μέσω της συνεχούς ανάπτυξης νέων εργαλείων και εξοπλισμού για την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο.



Η Powerscreen είναι η κορυφαία δύναμη στους κινητούς θραυστήρες, τα κόσκινα / διαλογείς και τους ταινιόδρομους. Ολόκληρες δεκαετίες μηχανικής, σχεδιασμού και κατασκευής έχουν οδηγήσει στην υπεροχή με μία σειρά κορυφαίων προϊόντων: εξειδικευμένες σειρές εξοπλισμού στη θραύση, τη διαλογή και τον έλεγχο. Επιπλέον, η Powerscreen όχι μόνο εισήγαγε την έννοια του κινητού μηχανήματος, αλλά έθεσε επίσης νέα πρότυπα για πολλά προϊόντα και τεχνολογίες που έχουν υιοθετηθεί ευρέως στον κλάδο, συμπεριλαμβανομένων των σειρών κινητών οθονών Chieftain και Warrior.

Τέλος, η Powerscreen μέσω της ΕΛΤΡΑΚ εκτείνεται σε όλα τα στάδια από τις εξειδικευμένες πωλήσεις και την εξυπηρέτηση μετά την πώληση έως



τα ανταλλακτικά και κατά περίπτωση την εκπαίδευση. Παράλληλα καλύπτει τη ζήτηση σε όλη την Ελλάδα και οι τεχνικοί της αναλαμβάνουν την επιτόπια συντήρηση και επισκευή καθώς και την πρακτική εκπαίδευση για τους χειριστές. Μέσω δε της πλήρους σειράς γνήσιων ανταλλακτικών Powerscreen® εξασφαλίζεται στο μέγιστο τόσο η παραγωγικότητα και αποδοτικότητα όσο και ο χρόνος λειτουργίας



Η Pronar, είναι ο αδιαμφισβήτητος ηγέτης στην παραγωγή και τις πωλήσεις μηχανημάτων και εξοπλισμού για την γεωργία, την ανακύκλωση και τη βιομηχανία μεταφορών, διατηρώντας σχεδόν το 50% του μεριδίου της εγχώριας αγοράς. Χάρη στη σταθερή δέσμευση, την καινοτομία, την υψηλή ποιότητα και τον συνεχή εκσυγχρονισμό, έχει κατακτήσει και τις διεθνείς αγορές, δημιουργώντας ένα δίκτυο συνεργατών σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τη Σκανδιναβία και τη Ρωσία. Τα προϊόντα της Pronar εξάγονται σήμερα σε περισσότερες από 60 χώρες, συμπεριλαμβανομένων χωρών της Αφρικής, των Η.Π.Α., της Νέας Ζηλανδίας και της Αυστραλίας. Η συνεργασία με την Pronar και τη σειρά των διαθέσιμων προϊόντων ανακύκλωσης περιλαμβάνει:

► **αυτοκινούμενους ερπυστριοφόρους και τροχήλατους διαλογείς περιστροφικού τύπου (Trommel) διαφόρων μεγεθών,**

- **κινητούς τεμαχιστές αργής και υψηλής ταχύτητας, περιστροφής μονού και διπλού άξονα τεμαχισμού ανάλογα την εφαρμογή, κατάλληλους για όλα τα είδη απορριμμάτων με δυνατότητα διαχείρισης μέχρι και προϊόντων εκσκαφής και κατεδάφισης,**
- **αναστροφείς για τη βελτιστοποίηση και επιτάχυνση της διαδικασίας κομποστοποίησης για τη παραγωγή βιολογικού λιπάσματος (Compost) και**
- **κινητούς ερπυστριοφόρους ταινιόδρομους μεταφοράς και αποθήκευσης υλικών.**

Εκτός από τη διάθεση του συγκεκριμένου εξοπλισμού, η ΕΛΤΡΑΚ αναλαμβάνει και τον πλήρη κύκλο συντήρησης και επισκευής, ακολουθώντας την ολιστική προσέγγιση, που έχει υιοθετήσει τα τελευταία χρόνια, με στόχο την ενίσχυση της εμπειρίας του πελάτη.



Αποτελεί μία από τις βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου SANY, που ειδικεύεται στην ανάπτυξη και κατασκευή κινητών γερανών υψηλής τεχνολογίας, ερπυστριοφόρων γερανών και γερανών πύργων, και περιλαμβάνει την πλήρη σειρά κινητών γερανών από 8 έως 1.600 τόνους, ερπυστριοφόρων γερανών από 25 έως 4.000 τόνους και γερανών πύργων από 6 έως 25 τόνους.



Η Palfinger είναι ένας από τους κορυφαίους κατασκευαστές συστημάτων ανύψωσης, φόρτωσης και χειρισμού στον κόσμο. Η καινοτομία, η ασφάλεια, η αξιοπιστία και η υψηλή ευελιξία αποτελούν τους

πυλώνες των παρεχόμενων στρατηγικών λύσεων. Όταν πρόκειται για λύσεις ανύψωσης για χρήση σε επαγγελματικά οχήματα, πλοία αλλά και σε σταθερό εξοπλισμό, η Palfinger είναι η κύρια επιλογή.

elastrak

Η ΕΛΑΣΤΡΑΚ δημιουργήθηκε ως μέλος του Ομίλου ΕΛΤΡΑΚ το 2001 για να εκπροσωπήσει τον Όμιλο Bridgestone στην Ελλάδα. Ο Όμιλος Bridgestone είναι ο μεγαλύτερος κατασκευαστής ελαστικών και άλλων προϊόντων από καουτσούκ στον κόσμο. Παράγει τα κορυφαία ελαστικά

Bridgestone & Firestone σε συνδυασμό με ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και προϊόντων που αφορούν από βιομηχανικά υλικά έως και αθλητικό εξοπλισμό, με ιδιαίτερα καινοτόμες τεχνολογίες, που ως σκοπό έχουν να υπηρετούν την κοινωνία με αφοσίωση και κορυφαία ποιότητα.

BRIDGESTONE

Firestone

Infinity



Τα προϊόντα της ΕΛΑΣΤΡΑΚ



Ελαστικά για επιβατικά, επαγγελματικά και 4x4 οχήματα

Ελαστικά κατάλληλα για όλα τα επιβατικά, επαγγελματικά και 4x4 οχήματα, που προσφέρουν υψηλές επιδόσεις ακρίβειας, ασφάλεια και άνεση στην οδήγηση. Εξασφαλίζουν μειωμένη αντίσταση κύλισης, συμβάλλοντας σημαντικά στην εξοικονόμηση καυσίμου.



Ελαστικά για μοτοσυκλέτες

Ελαστικά που απογειώνουν τις επιδόσεις της μοτοσυκλέτας για οδήγηση είτε εντός είτε εκτός δρόμου. Από την πόλη μέχρι το ανώμαλο έδαφος και την πίστα, με επιδόσεις ακριβείας με ασφάλεια και άνεση πάνω στους 2 τροχούς.



Ελαστικά για φορτηγά και λεωφορεία

Οι απαιτητικές συνθήκες στην οδήγηση σε εθνικές και διεθνείς διαδρομές με φορτηγά και λεωφορεία αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά χάρη στην απόδοση των ελαστικών που προσφέρουν κορυφαία ασφάλεια και αντοχή στη φθορά με σημαντική εξοικονόμηση καυσίμου.



Ελαστικά για οχήματα εκτός δρόμου

Ελαστικά για βαρέα οχήματα που λειτουργούν κάτω από ιδιαίτερα αντίξοες συνθήκες και απαιτούν ενισχυμένη ανθεκτικότητα, υψηλή ακρίβεια και αυξημένα επίπεδα ασφαλείας και έλξης.



Ελαστικά για αγροτικά μηχανήματα

Τα ελαστικά που καθιστούν το αγροτικό όχημα ασυναγώνιστο στο πεδίο προσφέροντας ισχυρή έλξη, μεγάλη εξοικονόμηση καυσίμου, υψηλή δυνατότητα αυτοκαθαρισμού και μικρό αποτύπωμα.

Ανθεκτικό Επιχειρηματικό Μοντέλο

Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ έχει αναπτύξει ένα ανθεκτικό και ανταγωνιστικό επιχειρηματικό μοντέλο που αναδεικνύει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, τις κατηγορίες πελατών και τα κανάλια επικοινωνίας, τους κύριους πόρους και τα περιουσιακά στοιχεία που απαιτούνται για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων του, ενώ εστιάζει στον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες του Ομίλου παράγουν αξία.

<p>Κύριες Δραστηριότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αντιπροσώπευση Εταιρειών • Service Μηχανημάτων • Ανακατασκευές • Προμήθεια ανταλλακτικών • Service μηχανημάτων & μηχανών • Εμπορία Ελαστικών 	<p>Βασικοί Πόροι</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμφωνίες με μεγάλους οίκους για αντιπροσώπευση • Εξειδικευμένο προσωπικό • Υψηλής ποιότητας εξοπλισμός • Καινοτόμα Λειτουργικά Συστήματα
<p>Διάρθρωση Κόστους</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κόστη μηχανημάτων, ανταλλακτικών και ελαστικών • Κόστη προσωπικού • Κόστη ιδιόκτητου εξοπλισμού • Αναβαθμίσεις Συστημάτων 	<p>Σχέσεις με τους Πελάτες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών με έμφαση στην αξιοπιστία και την καινοτομία και άμεση ανταπόκριση σε απαιτήσεις • Διαχείριση Εξυπηρέτησης Πελατών • Ερευνά Ικανοποίησης Πελατών

<p>Παραγωγή Αξίας και Χρησιμότητα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παροχή Ποιοτικών και Καινοτόμων Λύσεων • Άμεση και Υψηλή Ικανοποίηση του Πελάτη • Επένδυση στην Ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού • Δημιουργία Προστιθέμενης Αξίας για το Σύνολο των Ενδιαφερόμενων Μερών 	<p>Κατηγορίες Πελατών</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εταιρείες όλων των κλάδων • Ιδιώτες • Δημόσιοι και ιδιωτικοί φορείς 	<p>Κανάλια Επικοινωνίας</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εταιρική ιστοσελίδα • Διεθνείς εκθέσεις, συνέδρια και παρουσιάσεις • Newsletters • Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας
<p>Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εξειδικευμένο Ανθρώπινο Δυναμικό • Συνεργασία με Σημαντικές Εταιρείες για την αντιπροσώπευση στην αγορά • Πελατοκεντρική Προσέγγιση • Έμφαση στην Ποιότητα των Υπηρεσιών και των Προϊόντων • Βιώσιμα Προϊόντα με έμφαση στην προστασία του Περιβάλλοντος και την συμβολή στην Κυκλική Οικονομία 	<p>Διάρθρωση Εσόδων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τα έσοδα της Εταιρείας προέρχονται αποκλειστικά από την άσκηση των δραστηριοτήτων της στον τομέα του Περιβάλλοντος και τη συμβολή στην Κυκλική Οικονομία 	

Αξίες και Στρατηγικές Προτεραιότητες

Στον Όμιλο ΕΛΤΡΑΚ η συνεχής βελτίωση και ανάπτυξή μας καθοδηγούνται από τις αξίες μας.

Οι Αξίες μας

Υγεία και Ασφάλεια		Πρωθούμε ενεργά την υγεία και την ασφάλεια στους υπαλλήλους και τους πελάτες μας.
Ομαδικότητα		Αντιμετωπίζουμε τους άλλους με σεβασμό, συνεργαζόμαστε και δημιουργούμε σχέσεις, μαθαίνουμε από τις βέλτιστες πρακτικές μέσα στην ομάδα.
Δέσμευση		Αναλαμβάνουμε προσωπική ευθύνη για τις αποφάσεις και τις ενέργειές μας, προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία και τις επωνυμίες μας.
Εκπαίδευση και Ανάπτυξη		Επενδύουμε στο μέλλον εκπαιδεύοντας τους εργαζομένους μας και δημιουργώντας ατομικά σχέδια ανάπτυξης.
Αριστεία		Εμπορευόμαστε τις καλύτερες μάρκες και πρωθούμε την αριστεία στο εργασιακό μας περιβάλλον.
Ακεραιότητα		Είμαστε ειλικρινείς, ανταγωνιζόμαστε δίκαια και αναφέρουμε με ακρίβεια.
Υπευθυνότητα		Λογοδοσία όσον αφορά τη δεοντολογία και τη διακυβέρνηση.

Απαράμιλλη Ποιότητα για ένα Βιώσιμο Επιχειρείν

Οι σύγχρονες και ασφαλείς εγκαταστάσεις, τα εξελιγμένα πληροφοριακά συστήματα και τα πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης είναι μόνο μερικά από τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που προσθέτουν αξία στον Όμιλο ΕΛΤΡΑΚ,

διαφοροποιώντας κατά πολύ τα προσφερόμενα προϊόντα και υπηρεσίες. Ο στόχος αυτός δεν θα ήταν εφικτός εάν ο Όμιλος δεν επένδυε σε εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό δημιουργώντας έμπειρες ομάδες συνεργατών.



Πολιτική Ποιότητας

Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Πολιτική Ποιότητας η οποία αντικατοπτρίζει τις δεσμεύσεις του Ομίλου προκειμένου να διασφαλιστεί η κορυφαία ποιότητα στις υπηρεσίες και τα προϊόντα της.

Η ηγετική θέση του Ομίλου ΕΛΤΡΑΚ έχει εδραιωθεί χάρη στην υψηλή, προσφερόμενη ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών.

Η Πολιτική Ποιότητας που έχει θεσπιστεί αλλά και η δέσμευση τήρησής της μέσω των διενεργούμενων ελέγχων και των προληπτικών ενεργειών, συμβάλλει αποφασιστικά στη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των εταιριών μας, καθιστώντας επιπλέον τον όμιλο ΕΛΤΡΑΚ ένα ισορροπημένο και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας.

Στο πλαίσιο αυτό δημιουργήσαμε την Πολιτική Ποιότητας, η οποία ακολουθεί τις νομοθετικές απαιτήσεις και το εκάστοτε αναθεωρημένο πρότυπο ISO 9001, υπόκειται σε τακτική ανασκόπηση και είναι αρκετά ελαστική, ούτως ώστε να ευθυγραμμίζεται με τους Στόχους, τις Αξίες και τη Στρατηγική της Εταιρείας, αλλά και με τις ανάγκες των εργαζομένων και των πελατών μας. Οι αξίες που χαρακτηρίζουν τη λειτουργία του Ομίλου είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τις στρατηγικές προτεραιότητες που έχουμε θέσει.

Προτεραιότητες Ομίλου ΕΛΤΡΑΚ

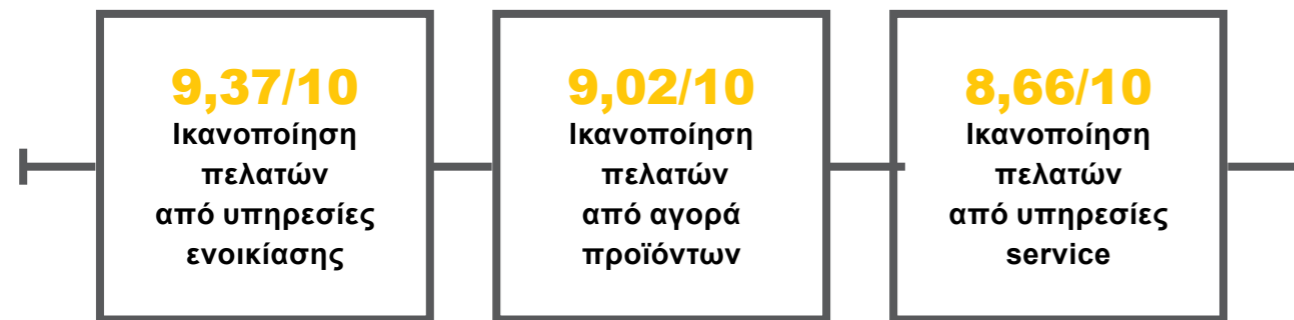
- Η δημιουργία ισχυρών δεσμών με τους πελάτες μας
- Η διεύρυνση του πελατολογίου και των προϊόντων μας
- Η γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών μας
- Η ενδυνάμωση της θέσης μας στην αγορά του κλάδου
- Η αύξηση της ικανοποίησης των πελατών μας
- Η εξάλειψη των σφαλμάτων
- Η συνεχής βελτίωση των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού μας
- Η συστηματική κατάρτιση του προσωπικού μας

Ικανοποίηση Πελατών

Τόσο η ΕΛΤΡΑΚ όσο και η ΕΛΑΣΤΡΑΚ αποτελούν εταιρείες που απευθύνονται τόσο σε επιχειρήσεις (B2B) όσο και σε ιδιώτες (B2C), ενώ παράλληλα έχουν καθιερωθεί στον κλάδο για την πελατοκεντρική τους φιλοσοφία.

Η ικανοποίηση των πελατών παρακολουθείται μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας. Δίνε-

ται η δυνατότητα στους εταιρικούς πελάτες, τους ιδιώτες και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν απευθείας με τον Όμιλο για οποιοδήποτε θέμα τους αφορά. Επιπλέον, μέσω του συστήματος επικοινωνίας που εφαρμόζεται στον Όμιλο, διευκολύνεται η άμεση απάντηση σε ερωτήματα και η διαχείριση των σχολίων και των ερωτημάτων σε πραγματικό χρόνο.



Συνεργασίες και Διακρίσεις

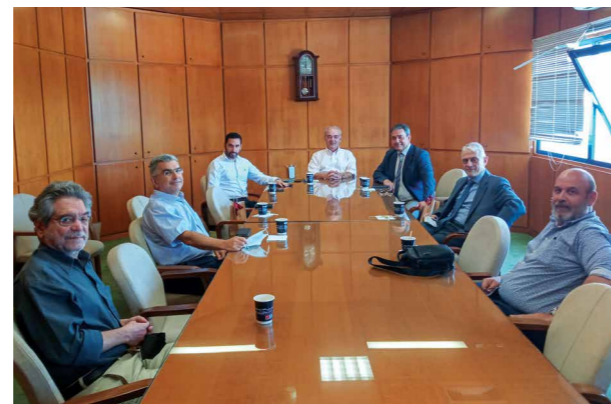
Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ έχει προχωρήσει στη σύναψη σημαντικών συνεργασιών, όχι μόνο με τις εταιρείες που αντιπροσωπεύει, αλλά και με φορείς και θεσμούς, με στόχο την ενίσχυση της έρευνας και της προσφοράς προϊόντων και λύσεων,

συμβάλλοντας ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος μέσω του βιώσιμου επιχειρείν.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ έχει προχωρήσει στις εξής συνεργασίες:



Βράβευση από την CAT για την επιτυχία σε Gold επίπεδο στο πρόγραμμα PARTS Excellence



Η ELTRAK προχώρησε στη δωρεά γεννήτριας στο ΕΜΠ. Παράλληλα συζητήθηκαν οι δυνατότητες συνεργασίας του Ομίλου με το ΕΜΠ σε πλαίσιο πρακτικής άσκησης, επαγγελματικής απασχόλησης κτλ.

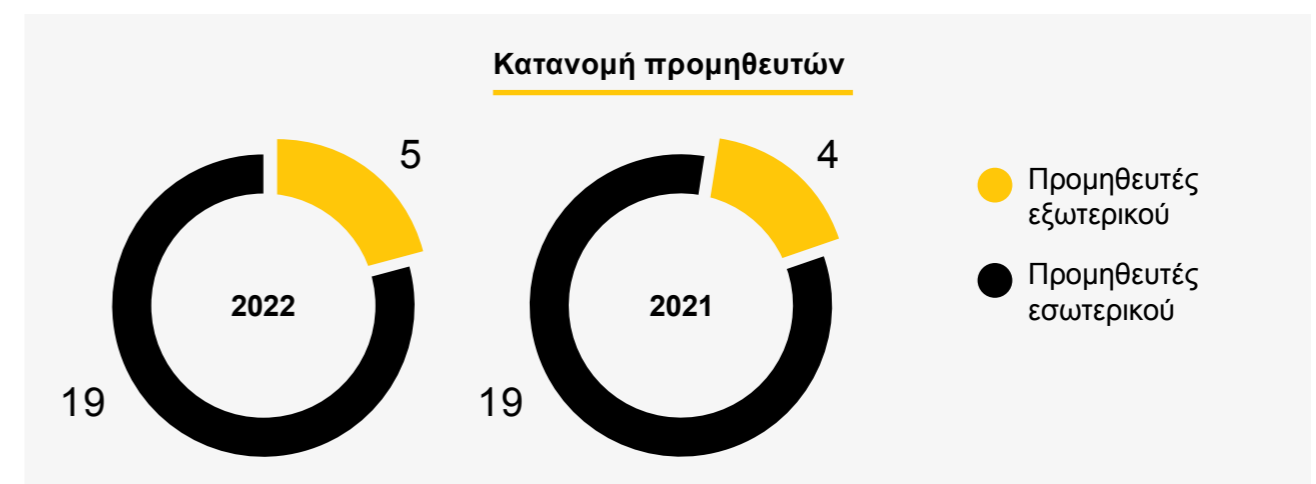
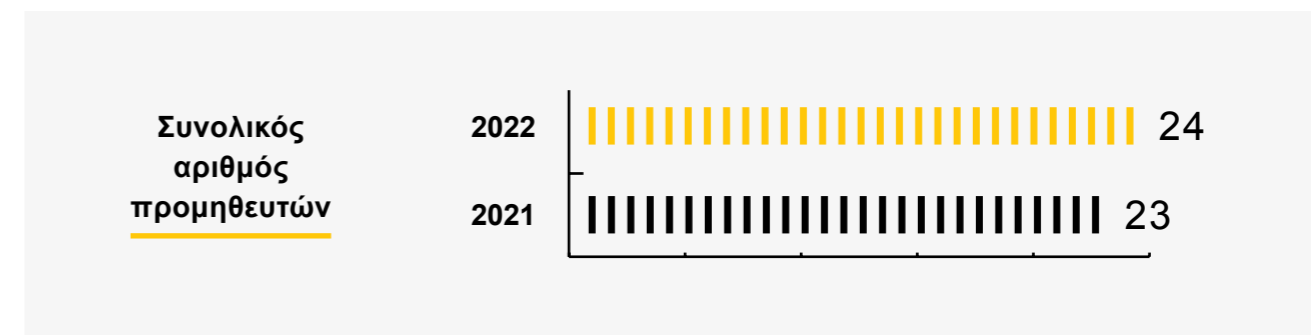
Επιπλέον, εντός του 2022 η ΕΛΤΡΑΚ έλαβε τις παρακάτω διακρίσεις από την εταιρεία Caterpillar: **Caterpillar Excellence Programs**



Υπεύθυνη Προμηθευτική Αλυσίδα

Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ έχει επενδύσει σημαντικά στη δημιουργία σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους προμηθευτές του, ενώ παράλληλα υποστηρίζει άμεσα και έμμεσα την οικονομική ανάπτυξη και ευημερία των περιοχών όπου δραστηριοποιείται. Με στόχο τη διασφάλιση της υπεύθυνης διαχείρισης της προμηθευτικής αλυσίδας, ο Όμιλος έχει αναπτύξει εσωτερικές διαδικασίες για την προμήθεια τόσο πρώτων υλών και ανταλλακτικών για τις

εταιρείες που αντιπροσωπεύει, αλλά και για εσωτερική χρήση. Τέλος, στοχεύοντας στην περαιτέρω θωράκιση της προμηθευτικής αλυσίδας και προκειμένου να ανταποκρίνεται άμεσα στις ανάγκες των πελατών, ο Όμιλος εναρμονίζεται πλήρως με τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες των εταιρειών που αντιπροσωπεύει, ενώ έχει θέσει τη δημιουργία συμπληρωματικών συναφών διαδικασιών ως μέρος του στρατηγικού του πλάνου για τα επόμενα έτη.





Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΕΛΤΡΑΚ

Η συμβολή μας στους στόχους των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ μέσω της δραστηριοποίησής του επιδιώκει να συμβάλει στην ισόρροπη περιβαλλοντική, κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη, δημιουργώντας προστιθέμενη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η υψηλή ποιότητα των προϊόντων, η ικανοποίηση των πελατών, οι συνεργασίες, το εξειδικευμένο και καλά εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου, καθώς και οι ισχυροί θεσμοί διακυβέρνησης, διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ έχει αναπτύξει τρεις βασικούς άξονες για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, οι οποίοι αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση. Ο Όμιλος λαμβάνει μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος, την εκπαίδευση και την ανάπτυξη των εργαζομένων του, τη στήριξη και την ενίσχυση της τοπικής

κοινωνίας μέσα σε ένα περιβάλλον λογοδοσίας, διαφάνειας και ακεραιότητας. Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί για τον Όμιλο βασική επιδίωξη, υλοποιώντας προς αυτή την κατεύθυνση δράσεις για τη δημιουργία θετικού κοινωνικού αντικτύπου και μετριασμό του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος.



Περιβάλλον

Μέσω της δραστηριότητάς μας, επιδιώκουμε να μετριάσουμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο με την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ, τη σταδιακή αντικατάσταση του στόλου μας με νέα υβριδικά αυτοκίνητα, ενώ λαμβάνουμε και μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.



Κοινωνία

Με γνώμονα την ευημερία των εργαζομένων μας, επιδιώκουμε να τους παρέχουμε ένα ισότιμο, ασφαλές και ανοιχτό εργασιακό περιβάλλον, με ίσες ευκαιρίες εξέλιξης για όλους. Μέσω της εκπαίδευσης, επιδιώκουμε να διευρύνουμε τις γνώσεις τους και να ενισχύσουμε τις δεξιότητές τους. Παράλληλα, ο εθελοντισμός των εργαζομένων μας συμβάλει στην υλοποίηση δράσεων που ενισχύουν την τοπική κοινωνία.



Διακυβέρνηση

Η διαφάνεια, η λογοδοσία και η ακεραιότητα διέπουν τη λειτουργία του Ομίλου και αποτελούν τη βάση για τη δημιουργία ισχυρών θεσμών διακυβέρνησης. Ο Όμιλος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των δεδομένων και την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς, ενώ έχει θεσπίσει πολιτικές για την προαγωγή των αξιών του σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.

Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη


Ο διάλογος και η επικοινωνία αποτελούν ουσιαστικά στοιχεία για την αναγνώριση των αναγκών και των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών του Ομίλου. Ενδιαφερόμενα μέρη είναι οι ομάδες οι οποίες επηρεάζουν και επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα, θετικά ή αρνητικά από τη δραστηριότητα του Ομίλου.

Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος έχει θεσπίσει κανάλια επικοινωνίας τα οποία προάγουν τον διάλογο με στόχο την έγκαιρη γνωστοποίηση των θεμάτων που απασχολούν τα ενδιαφερόμενα μέρη και την αποτελεσματική διαχείρισή τους.


Κανάλια επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Θέματα ενδιαφέροντος
<p>Μέτοχοι</p>	<ul style="list-style-type: none"> Δελτία τύπου, ανακοινώσεις και παρουσιάσεις Γενικές συνελεύσεις Εταιρική ιστοσελίδα και Social Media Οικονομικές καταστάσεις Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική ανάπτυξη Επενδύσεις και στρατηγικές προτεραιότητες Χρηστή διακυβέρνηση και βιώσιμη ανάπτυξη Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς
<p>Συχνότητα επικοινωνίας: Συστηματική επικοινωνία και όποτε κρίνεται απαραίτητο</p>		
<p>Εργαζόμενοι</p>	<ul style="list-style-type: none"> Email Newsletter Πολιτική ανοιχτών θυρών Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων Εταιρική ιστοσελίδα και Social Media Περιοδικό CAT Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> Εκπαίδευση και ανάπτυξη Αμοιβές και πρόσθετες παροχές Υγεία και ασφάλεια στην εργασία Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
<p>Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή</p>		


Κανάλια επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Θέματα ενδιαφέροντος
 <p>Πελάτες</p>	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική ιστοσελίδα και Social Media Δελτία τύπου, παρουσιάσεις Συμμετοχή σε εκθέσεις Περιοδικό CAT Τηλέφωνο, αλληλογραφία Οικονομικές καταστάσεις Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων Διαχείριση παραπόνων Ανταπόκριση στα αιτήματά τους Τεχνική υποστήριξη

Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή


 <p>Υπεργολάβοι/ Συνεργάτες</p>	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομικές καταστάσεις Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης Τηλέφωνο, αλληλογραφία Εταιρική ιστοσελίδα και Social Media Δελτία τύπου, παρουσιάσεις 	<ul style="list-style-type: none"> Αμοιβές Προστασία προσωπικών δεδομένων Υγεία και ασφάλεια στην εργασία Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων
---	---	--

Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή


 <p>Προμηθευτές/ Οίκου εξωτερικού</p>	<ul style="list-style-type: none"> Τμήμα Προμηθειών Τακτική ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία Εταιρική ιστοσελίδα και Social Media Δελτία Τύπου, παρουσιάσεις Συμμετοχή σε εκθέσεις 	<ul style="list-style-type: none"> Θέματα πληρωμής και πιστώσεων Όροι συνεργασίας Χρηστή διακυβέρνηση και αξιοπιστία Νέα προϊόντα Χρόνοι παράδοσης
--	---	---

Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή

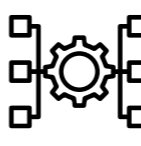
Κανάλια επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Θέματα ενδιαφέροντος
 <p>Κράτος και ρυθμιστικές αρχές</p>	<ul style="list-style-type: none"> Δελτία Τύπου, παρουσιάσεις Οικονομικές καταστάσεις Αλληλογραφία Συναντήσεις 	<ul style="list-style-type: none"> Τήρηση της ισχύουσας εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας Φορολογική συμμόρφωση

Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή

 <p>Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Συναντήσεις Δελτία τύπου, παρουσιάσεις Τηλέφωνο, αλληλογραφία Δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης Εταιρική ιστοσελίδα και Social Media Περιοδικό CAT Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> Χορηγίες και δωρέες Δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης Δημιουργία θετικού αντικτύπου στην κοινωνία και το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε
---	--	---

Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή

 <p>Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα</p>	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομικές καταστάσεις Δελτία τύπου Εταιρική Ιστοσελίδα Συναντήσεις Τηλέφωνο, αλληλογραφία 	<ul style="list-style-type: none"> Στόχοι και στρατηγικές προτεραιότητες Διαχείριση κινδύνων Ρευστότητα Χρηστή διακυβέρνηση και διαφάνεια Επενδύσεις
--	---	---

Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή

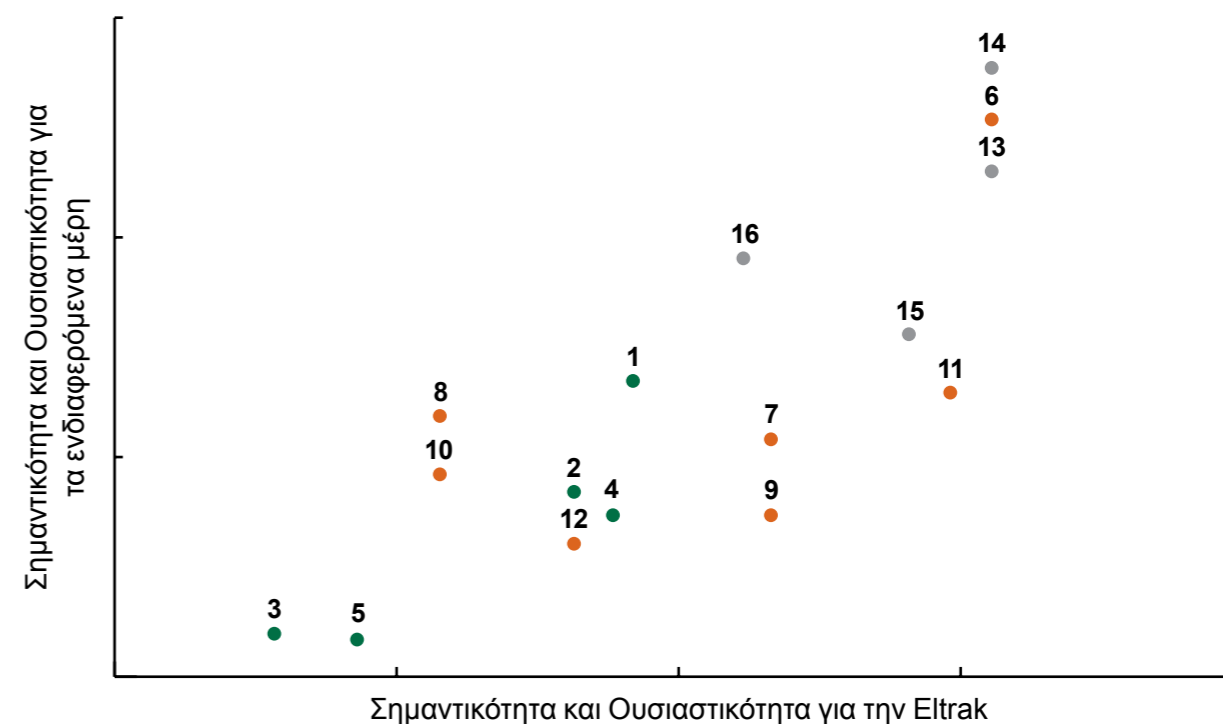
Ουσιαστικά Θέματα

Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ στο πλαίσιο σύνταξης του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης πραγματοποίησε το 2022 ανάλυση ουσιαστικότητας με στόχο να καταγράψει, να αξιολογήσει και να προτεραιοποιήσει τα ουσιαστικά θέματα του Ομίλου σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία.

Η διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης των θεμάτων βασίστηκε στις κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards, καθώς και στην κλαδική κατηγοριοποίηση και αξιολόγηση του Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Συγκεκριμένα, η διαδικασία πραγματοποιήθηκε στα ακόλουθα τρία στάδια:



Χάρτης Ουσιαστικών Θεμάτων



Ουσιαστικά θέματα



Περιβάλλον

- 1 Εκπομπές και ενεργειακή απόδοση
- 2 Ενεργειακά αποδοτικές λύσεις για τους πελάτες
- 3 Υπεύθυνη διαχείριση του νερού
- 4 Διαχείριση αποβλήτων / κυκλική οικονομία / Ανακύκλωση
- 5 Ανακατασκευή και ανοικοδόμηση



Κοινωνία

- 6 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία και ευημερία
- 7 Εκπαίδευση και ανάπτυξη
- 8 Διαφορετικότητα και συμπερίληψη
- 9 Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων
- 10 Κοινωνική δέσμευση / Κοινωνικές δράσεις
- 11 Ικανοποίηση πελατών
- 12 Υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας






Διακυβέρνηση

- 13 Επιχειρηματική ηθική και ακεραιότητα
- 14 Ιδιωτικότητα και προστασία δεδομένων
- 15 Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών
- 16 Διαχείριση κινδύνων

Η Συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs)

Ο Όμιλος μέσω της δραστηριοποίησής του και των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας που υλοποιεί συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, με χρονικό ορίζοντα το 2030. Έχοντας θέσει στο επίκεντρο της λειτουργίας του τη Βιώσιμη Ανάπτυξη ο Όμιλος συνέδεσε τα ουσιαστικά θέματα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αυτοί παρατίθενται στον ακόλουθο πίνακα:

Ουσιαστικά Θέματα	Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
Περιβάλλον	
Εκπομπές και ενεργειακή απόδοση	    
Ενεργειακά αποδοτικές λύσεις για τους πελάτες	
Υπεύθυνη διαχείριση του νερού	
Διαχείριση αποβλήτων / Κυκλική οικονομία / Ανακύκλωση	
Ανακατασκευή και ανοικοδόμηση	
Κοινωνία	
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία και ευημερία	    
Εκπαίδευση και ανάπτυξη	
Διαφορετικότητα και συμπερίληψη	
Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων	
Κοινωνική δέσμευση / Κοινωνικές δράσεις	
Ικανοποίηση πελατών	
Υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας	
Διακυβέρνηση	
Επιχειρηματική ηθική και ακεραιότητα	  
Ιδιωτικότητα και προστασία δεδομένων	
Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών	
Διαχείριση κινδύνων	

Στοχοθεσία

Ο Όμιλος με γνώμονα τη συνεχή εξέλιξη και τη βελτίωση των επιδόσεών του έχει θέσει συγκεκριμένους στόχους που συμβάλλουν στην υλοποίηση των στρατηγικών του προτεραιοτήτων, στην αξιολόγηση της προόδου του και στη στοχευμένη αναθεώρηση, εφόσον κριθεί απαραίτητο.

Στοχοθεσία	Έτος επίτευξης
Περιβάλλον	
Μείωση Κατανάλωσης Ηλεκτρικής ενέργειας κατά 15% (ανά εργαζόμενο) στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας	2025
Μείωση των εκπομπών Kg/CO ₂ -10%	2027
Ανάπτυξη διαδικασιών αναγνώρισης και αντιμετώπισης κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή	2026
Ανάπτυξη συστήματος καταγραφής παραγόμενων αποβλήτων	2030
Ελεγχόμενη κατανάλωση νερού μέσω επαναχρησιμοποίησής του στις εγκαταστάσεις συνεργείου	2025
Εγκατάσταση συστήματος παρακολούθησης κτιρίων	2030
Κοινωνία	
Δημιουργία νέων εκπαιδεύσεων για την ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα σχετικά με το ESG	2025
Δημιουργία πλάνου για την ενίσχυση του well-being των εργαζομένων	2024
Ένταξη επιπλέον εκπαιδεύσεων σε soft skills στο ετήσιο εκπαιδευτικό πλάνο των εργαζομένων	2023
Διακυβέρνηση	
Αξιολόγηση 15% των βασικότερων προμηθευτών με οικονομικά και ESG κριτήρια για το 2024 και 80% αξιολόγηση των προμηθευτών έως το 2027	2024-2027
Ψηφιοποίηση των εταιρικών διαδικασιών	2026



ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η συμβολή μας στους στόχους των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ αναγνωρίζει τη σπουδαιότητα της προστασίας του περιβάλλοντος και λειτουργεί με υπευθυνότητα εφαρμόζοντας διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και καλές πρακτικές.



Η Προσέγγισή μας

Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ υιοθετεί Πολιτική Περιβάλλοντος και από το 2022 εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015. Αναγνωρίζει τις περιβαλλοντικές πτυχές της δραστηριότητάς του, αξιολογεί τα περιβαλλοντικά

ρίσκα που σχετίζονται με αυτές και εφαρμόζει μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης αυτών. Ο Όμιλος στοχεύει στη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής του επίδοσης με την υλοποίηση πρωτοβουλιών και προγραμμάτων προς αυτή την κατεύθυνση.

eltrak

Ακριβώς την ίδια φιλοσοφία πρεσβεύουν και οι κορυφαίες εταιρείες που ο Όμιλος αντιπροσωπεύει. Σχεδιάζουν προϊόντα και υπηρεσίες με γνώμονα τον σεβασμό προς το περιβάλλον και αδιαπραγμάτευτη αρχή την τήρηση των σχετικών νόμων και κανονισμών για τη διαχείριση αποβλήτων και τη μείωση χρήσης υλικών. Οι εταιρείες αυτές συμβάλλουν έτσι καταλυτικά στο όραμα της ΕΛΤΡΑΚ για ένα βιώσιμο μέλλον, μέσω της διάθεσης περιβαλλοντικά φιλικών προϊόντων και υπηρεσιών, του σχεδιασμού έξυπνων εργοστασίων και της ψηφιοποίησης των επιχειρησιακών διαδικασιών.

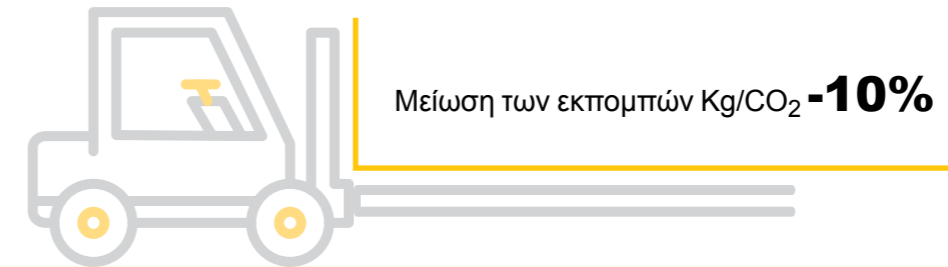
Στη συνεχή βελτίωση του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης της ΕΛΤΡΑΚ, σημαντικός είναι ο ρόλος που διαδραματίζουν οι ίδιοι οι εργαζόμενοι μέσω της πείρας τους, της τεχνικής τους κατάρτισης και των μεθόδων που εφαρμόζουν.

Με κινητήριο δύναμη την εκπαίδευση και την επιμόρφωση των εργαζομένων, ο Όμιλος καλλι-

εργεί την περιβαλλοντική συνείδηση κατά την επιχειρησιακή λειτουργία και επιτυγχάνει τους στόχους του για τη μείωση των αποβλήτων και της κατανάλωσης φυσικών πόρων, τη βελτίωση των υποδομών και του υλικοτεχνικού εξοπλισμού, την εφαρμογή περιβαλλοντικά ορθών πρακτικών κατά τον σχεδιασμό των δραστηριοτήτων, καθώς και την αποφυγή περιβαλλοντικών συμβάντων.

15%
της συνολικής
ηλεκτρικής ενέργειας
είναι μέσω ΑΠΕ

Μετατροπή
του **10%**
του στόλου
οχημάτων σε
υβριδικά/ ηλεκτρικά



Βάσει του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης και των εσωτερικών διαδικασιών του Ομίλου, έχει οριστεί Υπεύθυνος Περιβάλλοντος με κύρια αρμοδιότητα την παρακολούθηση των περιβαλλοντικών δεικτών και την ορθή εφαρμογή του συστήματος.

Καθώς οι δραστηριότητες του Ομίλου ποικίλουν και δεν είναι εφικτή η εφαρμογή προγράμματος εκπαίδευσης κοινού περιεχομένου για όλους του εργαζομένους, οι διευθυντές και προϊστάμενοι των τμημάτων αναλαμβάνουν την εκπαίδευση των εργαζομένων, ενημερώνοντάς τους για τους περιβαλλοντικούς κινδύνους που συνδέονται με τη συγκεκριμένη θέση εργασίας και τις σχετικές διαδικασίες που ακολουθούνται. Επιπλέον, εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις παρέχονται από

τις εταιρείες που εκπροσωπεί ο Όμιλος, όπως για παράδειγμα εκπαίδευση για τη διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων που σχετίζονται με την προστασία των μηχανημάτων.

Τέλος, με σκοπό τη συνεχή επαγρύπνηση των εργαζομένων για τα περιβαλλοντικά ζητήματα που αφορούν την καθημερινή λειτουργία, προωθητικά μηνύματα έχουν τοποθετηθεί σε διάφορα σημεία στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, όπως σε διακόπτες ρεύματος και βρύσες, παρακινώντας τους για ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων. Στα άμεσα σχέδια, τέλος, βρίσκεται η καθιέρωση τακτικής επικοινωνίας μέσω Newsletter, το οποίο θα αναδεικνύει σημαντικά περιβαλλοντικά ζητήματα που σχετίζονται με την εργασία.

Ενότητες Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Κατανάλωση Ενέργειας ¹

Η συνολική ενέργεια που καταναλώνεται για τις δραστηριότητες του Ομίλου απαρτίζεται από την ηλεκτρική ενέργεια για ανάγκες φωτισμού και κλιματιστικών μονάδων, το φυσικό αέριο για ανάγκες θέρμανσης και τα καύσιμα κίνησης των οχημάτων του εταιρικού στόλου.

Κατανάλωση Ενέργειας σε MWh	2022	2021
Κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας	1.143,6	1.175,6
Κατανάλωση Φυσικού αερίου	369,5	427,5
Κατανάλωση Πετρελαίου	2348,04	1584,6
Κατανάλωση Βενζίνης	1126,82	885,38
Συνολική Ενεργειακή Κατανάλωση	4987,96	4073,08
Ειδική Κατανάλωση MWh/Εργαζόμενο	18,26	21,41
Ειδική Κατανάλωση MWh/Εκ. € Πωλήσεων	46,5	46,28

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας κατά τη λειτουργία του, με στόχο τη βελτίωση της περιβαλλοντικής του επίδοσης. Για την επίτευξη αυτού του στόχου σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα εξοικονόμησης ενέργειας, όπως παρουσιάζονται παρακάτω.



¹ Οι καταναλώσεις ενέργειας και νερού, καθώς και τα στοιχεία αποβλήτων συμπεριλαμβάνουν και την ELASTRAK.

Ατμοσφαιρικές Εκπομπές

Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ παρακολουθεί τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που εκλύονται κατά τη λειτουργία του και καταβάλλει ουσιαστική προσπάθεια για τη μείωση αυτών.

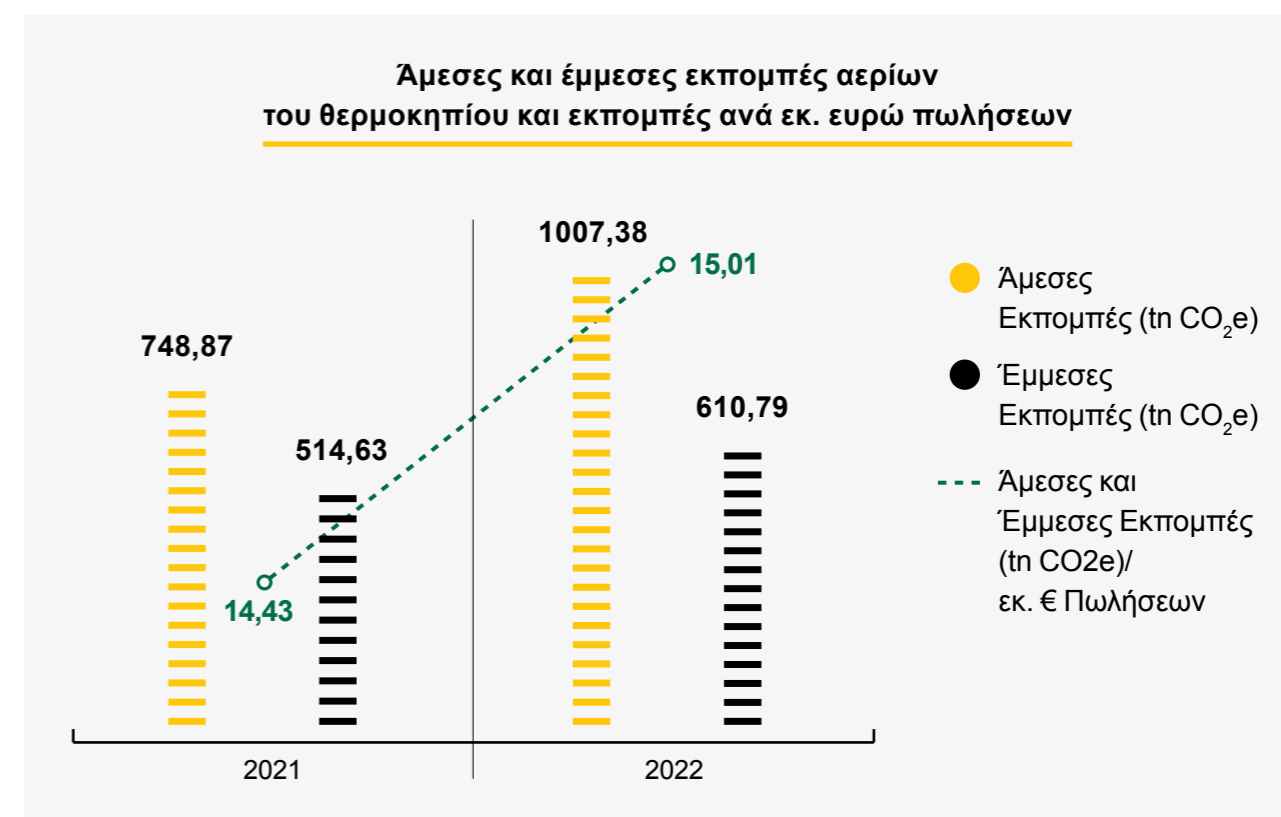
Οι εκπομπές που καταγράφονται από τον Όμιλο διαχωρίζονται σε:

► **«Άμεσες εκπομπές»** (κατηγορία 1).

Προκύπτουν από τη χρήση καυσίμων εντός των ορίων της μονάδας για τις ανάγκες θέρμανσης και μετακινήσεων, καθώς και τις διαρροές ψυκτικών υγρών από μονάδες κλιματιστικών και λοιπών συστημάτων.

► **«Έμμεσες εκπομπές»** (κατηγορία 2).

Προκύπτουν από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός των ορίων του οργανισμού, η οποία παράγεται εκτός του οργανισμού και καλύπτει όλες τις ανάγκες του.



Για τον υπολογισμό των εκπομπών έχουν χρησιμοποιηθεί οι πιο πρόσφατοι συντελεστές που έχουν δημοσιευτεί από το Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας.

Ο δείκτης των ειδικών εκπομπών παρουσιάζει μία μικρή αύξηση της τάξεως του 4% για το 2022 και αφορά την αύξηση του συντελεστή έντασης εκπομπών από την υπολειπόμενη ενέργεια που δίνεται από το ΔΑΠΕΕΠ. Συγκεκριμένα ο συντελεστής για το 2021 ήταν 436,89 gCO₂/kWh έναντι 533,23

gCO₂/kWh το 2022 (+22%). Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ αναγνωρίζει την ανάγκη προμήθειας καθαρής ενέργειας και προς αυτό το σκοπό έχει σχεδιάσει την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στις εγκαταστάσεις του, τα οποία αναμένεται να παρέχουν ηλεκτρική ενέργεια μηδενικών εκπομπών για την Εταιρεία.

Κατανάλωση Νερού

Η κατανάλωση νερού αποτελεί μια σημαντική περιβαλλοντική πλευρά της δραστηριότητας του Ομίλου, καθώς πέρα από την υγιεινή των εργαζομένων, το νερό χρησιμοποιείται και για τις πλύσεις των μηχανημάτων. Το νερό που καταναλώνει ο Όμιλος προέρχεται τόσο από το δημόσιο δίκτυο ύδρευσης, όσο και από γεώτρηση που έχει κατασκευαστεί στον χώρο των συνεργείων.

Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ παρακολουθεί συστηματικά την κατανάλωση νερού κατά τη λειτουργία του και αναζητά συνεχώς τρόπους μείωσης αυτής. Ο Όμιλος επενδύει προς αυτόν τον σκοπό και έχει ήδη ξεκινήσει τη μελέτη έργου για την εγκατάσταση συστήματος ανακύκλωσης και επανάχρησης του νερού κατά την επιχειρησιακή του λειτουργία.

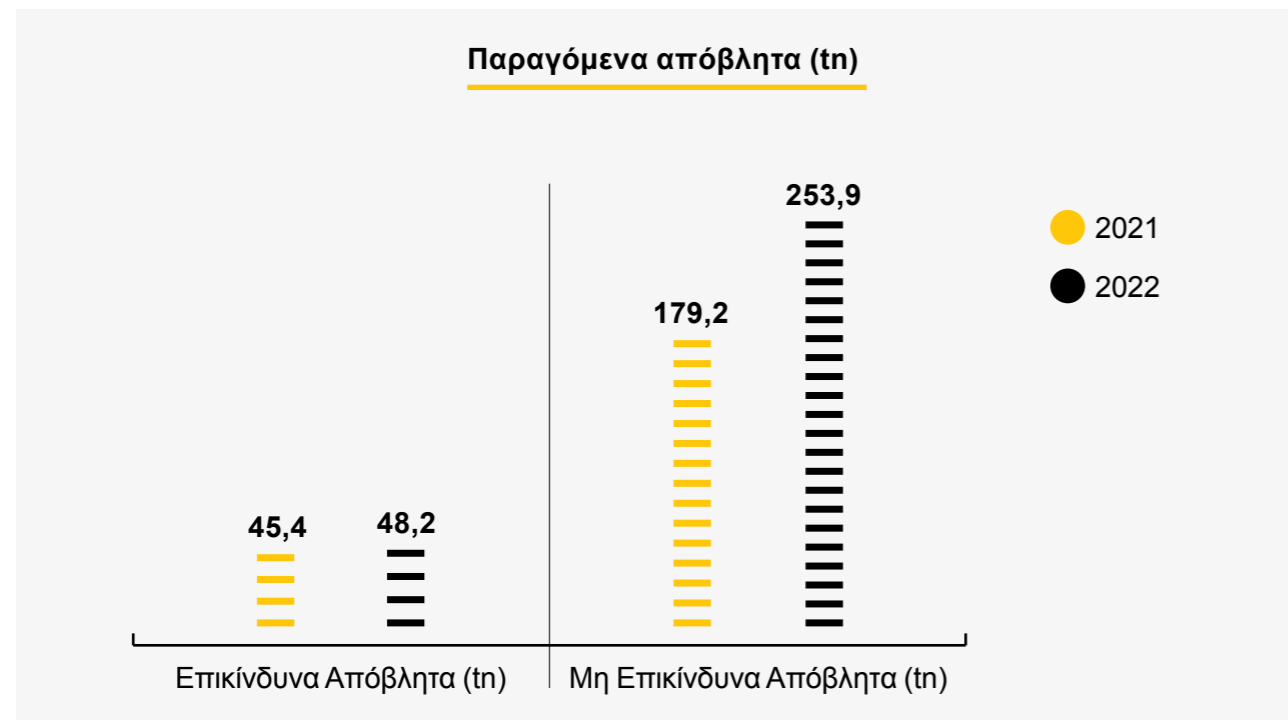
Κατανάλωση νερού σε m ³	2022	2021
Κατανάλωση νερού (m ³)	2.411	2.426
Κατανάλωση νερού γεώτρησης (m ³)	8.940	3.266

Διαχείριση Αποβλήτων

Η βέλτιστη διαχείριση των αποβλήτων αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο δεδομένης της δραστηριότητάς του. Πέρα από τα απόβλητα που παράγονται κατά τη συνήθη λειτουργία των γραφείων, απόβλητα παράγονται και κατά τις εργασίες συντήρησης που λαμβάνουν χώρα

στα συνεργεία, τα οποία χαρακτηρίζονται είτε ως επικίνδυνα είτε ως μη επικίνδυνα.

Το 2022 κατά τη λειτουργία του Ομίλου παρήχθησαν συνολικά 302 τόνοι αποβλήτων έναντι 224,6 τόνων που παρήχθησαν το 2021.



Αναφορικά με τα απόβλητα των γραφειακών εγκαταστάσεων, αυτά συλλέγονται και παραδίδονται συνολικά σε αδειοδοτημένη εταιρεία διαχείρισης. Στη συνέχεια, η εταιρεία αυτή εκδίδει αναλυτικό δελτίο παραλαβής και τελικής διάθεσης των αποβλήτων και στο τέλος του έτους, η ΕΛΤΡΑΚ προβαίνει στη σχετική δήλωση στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ), όπως

προβλέπεται από τον νόμο. Αναφορικά με τα απόβλητα που παράγονται κατά τις εργασίες στα συνεργεία, ο Όμιλος εφαρμόζει σύστημα συλλογής εντός των εγκαταστάσεων του βάσει συγκεκριμένης διαδικασίας. Τα απόβλητα αυτά παραδίδονται στον αδειοδοτημένο συνεργάτη και ακολουθούν την προβλεπόμενη πορεία διαχείρισης, όπως περιγράφηκε παραπάνω.

Στόχοι Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η δέσμευση του Ομίλου για επιχειρησιακή λειτουργία με υπευθυνότητα προς το περιβάλλον και συνεχή βελτίωση σε αυτόν τον τομέα εδραιώνεται μέσα από την εφαρμογή του πιστοποιημένου συστήματος περιβαλλοντικής διαχεί-

ρισης και των στόχων που ο Όμιλος θέτει και παρακολουθεί σε τακτά διαστήματα. Το πλάνο στόχων της ΕΛΤΡΑΚ σχετικά με την περιβαλλοντική διαχείριση για τα επόμενα έτη ορίζεται ως ακολούθως.

Στόχος	Έτος υλοποίησης
Εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	2023-2024
Μετατροπή του 10% του στόλου οχημάτων σε υβριδικά/ ηλεκτρικά	2023-2025
Αντικατάσταση παλαιότερων λαμπτήρων με λαμπτήρες LED	2023-2024
Εγκατάσταση περιμετρικού φωτισμού με ενσωματωμένο σύστημα παρακολούθησης ενέργειας	2023-2024
Εγκατάσταση συστήματος ανακύκλωσης και επανάχρησης νερού για την πλύση μηχανημάτων	2023-2025
Ολοκλήρωση μελέτης TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)	2023-2024



ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

Η συμβολή μας στους στόχους των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



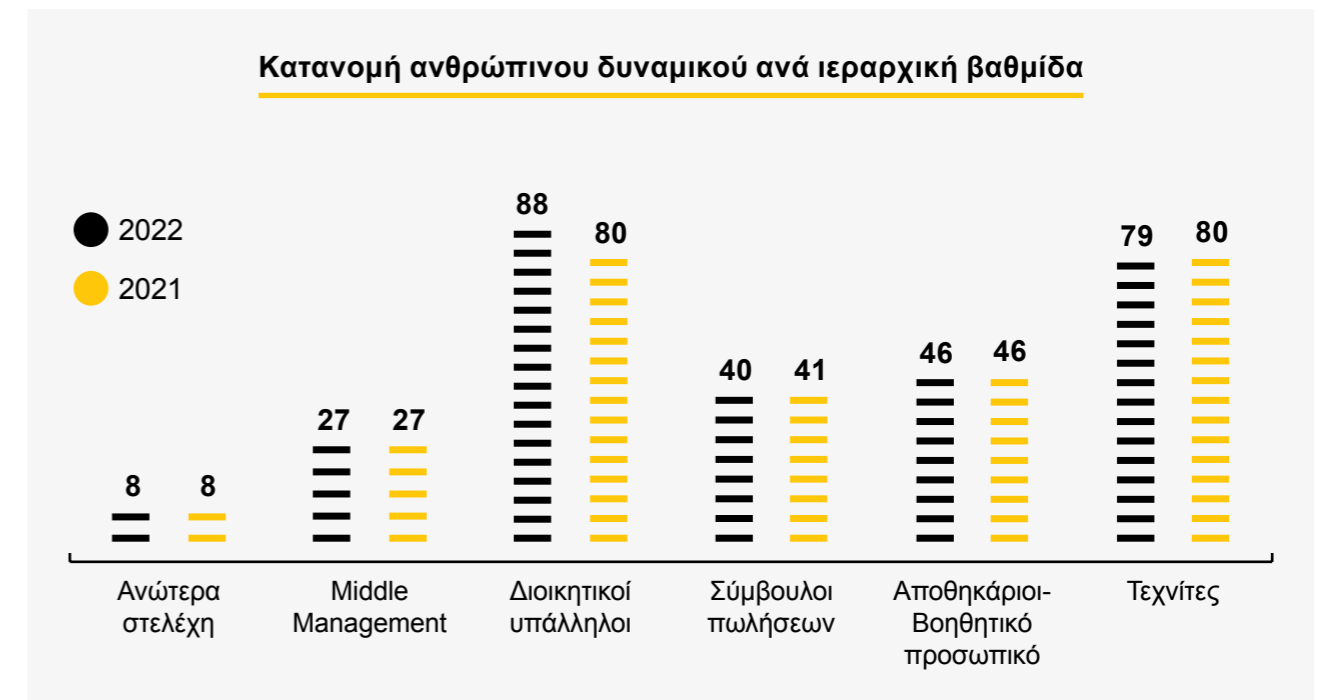
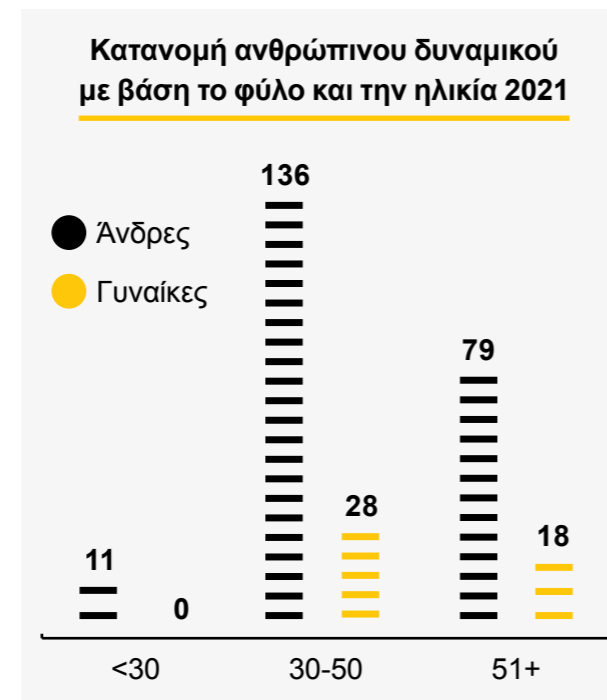
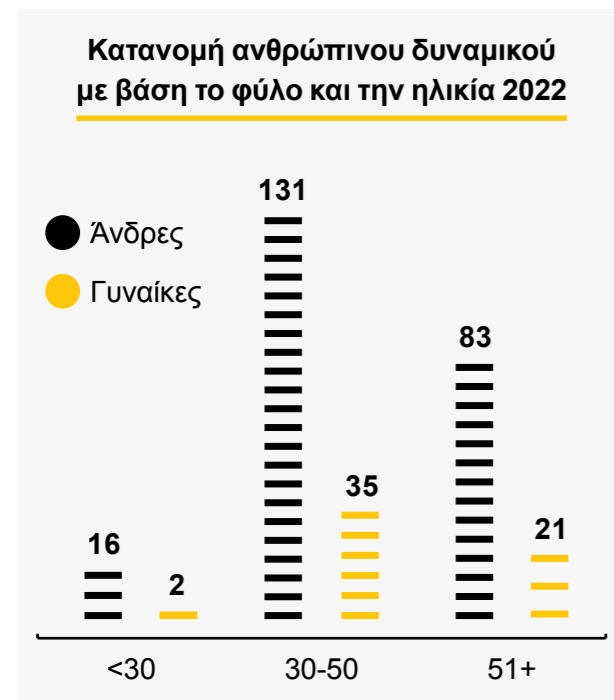
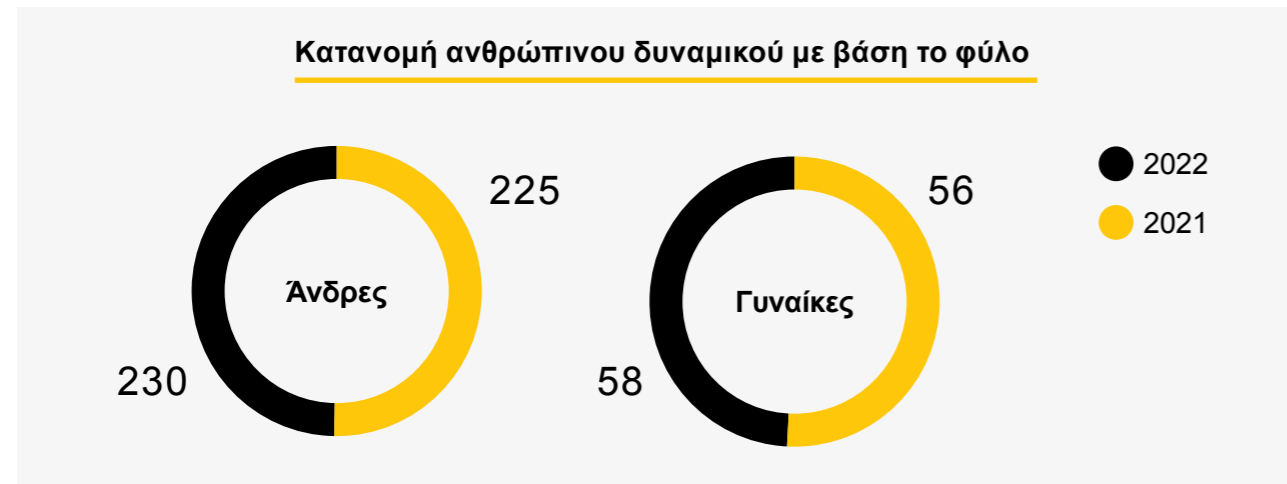
Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ επιδιώκει να εξασφαλίσει στους ανθρώπους του ένα δίκαιο, αξιοκρατικό και παραγωγικό εργασιακό περιβάλλον, συμβάλλοντας σημαντικά στην επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξή τους. Επιπλέον, έχουμε αναγνωρίσει τους ανθρώπους μας ως κύριο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και τους έχουμε τοποθετήσει στο επίκεντρο της αναπτυξιακής μας στρατηγικής.

Με στόχο τη συνεχή ανοδική πορεία του Ομίλου μας και την πρόοδο των εργαζομένων, επιδιώκουμε να τους παρέχουμε ίσες ευκαιρίες εξέλιξης χωρίς διακρίσεις, διασφαλίζοντας για αυτούς τα κατάλληλα εργαλεία που θα συμβάλουν στην επαγγελματική τους σταδιοδρομία.

Η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου ΕΛΤΡΑΚ επιτυγχάνεται μέσω της αξιολόγησης της απόδοσης, της προσέλκυσης και διατήρησης εργαζομένων, της εκπαίδευσης εργαζομένων και της ανοιχτής και συνεχούς επικοινωνίας μαζί τους.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού

Στον Όμιλο ΕΛΤΡΑΚ απασχολούνται συνολικά 288 εργαζόμενοι. Επιπλέον, το 100% των εργαζομένων μας έχουν σύμβαση αορίστου χρόνου, ενώ το 100% απασχολείται με καθεστώς πλήρους απασχόλησης.





Επικοινωνία με τους Εργαζόμενους

Η αμφίδρομη, ουσιαστική και συχνή επικοινωνία αποτελεί τη βάση για τη δημιουργία και τη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης. Στόχος της επικοινωνίας είναι η άμεση ενημέρωση των εργαζομένων για ζητήματα που αφορούν την εταιρεία, προκειμένου να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία και να ενσωματώνονται έγκαιρα τυχόν αλλαγές. Προς αυτή την κατεύθυνση έχουμε αναπτύξει κανάλια επικοινωνίας, τα οποία επιτρέπουν την άμεση

διάχυση της πληροφορίας εντός του οργανισμού. Τα κανάλια επικοινωνίας εντός του Ομίλου είναι:

- ▶ **Email**
- ▶ **Newsletter**, τα οποία έχουν διαφορετικό περιεχόμενο ανάλογα με το τμήμα που αναφέρονται
- ▶ **Πολιτική ανοιχτών θυρών**
- ▶ **Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων.**

Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων

Το 2022, ο Όμιλος διεξήγαγε για πρώτη φορά έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων σε συνεργασία με εξωτερική εταιρεία, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο το αδιάβλητο της έρευνας και την αυξημένη συμμετοχή των εργαζομένων. Μέσω της έρευνας, στην οποία συμμετείχε το 91% των εργαζομένων, όλοι είχαν την ευκαιρία να κάνουν προτάσεις βελτίωσης για ζητήματα που τους απασχολούν, ενώ οι ερωτήσεις ήταν ίδιες για όλους, ανεξαρτήτως τμήματος και βαθμίδας.

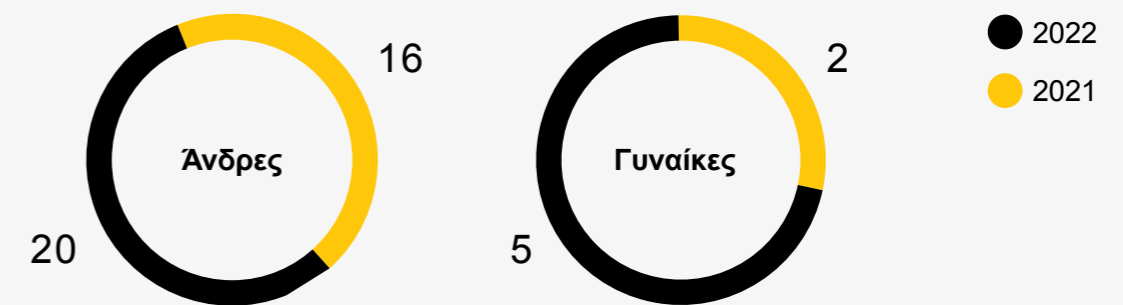
Προσέλκυση και Διατήρηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Η προσέλκυση του κατάλληλου ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί θεμέλιο λίθο για την επιτυχή πορεία του Ομίλου και για τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με τους εργαζομένους. Διασφαλίζοντας την ηγετική του θέση, ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ έχει επενδύσει στη δημιουργία νέων, σύγχρονων ψηφιακών καναλιών επικοινωνίας με στόχο την προσέλκυση εξειδικευμένου προσωπικού. Σε αυτό το πλαίσιο, οι νέες θέσεις εργασίας γνωστοποιούνται τόσο στο εταιρικό

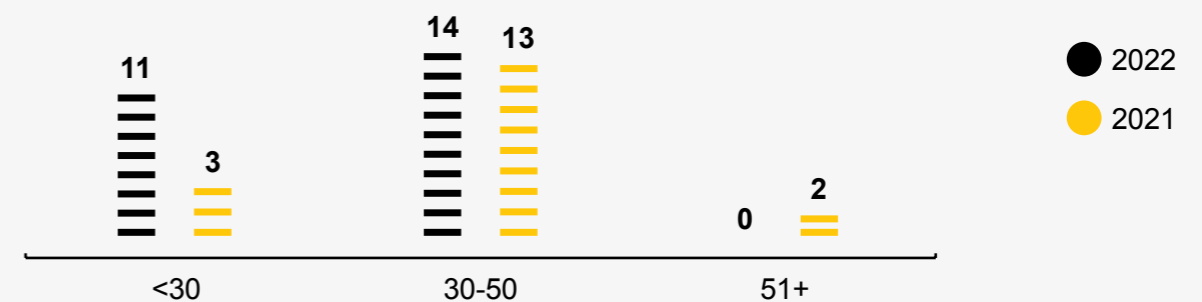
site της ΕΛΤΡΑΚ όσο και στο LinkedIn και σε συνεργαζόμενα site, όπως είναι το [kariera.gr](#), [skywalker.gr](#) και [xe.gr](#). Μέσω αυτής της διαδικασίας, ο Όμιλος επικοινωνεί το όραμα και τις αξίες του στους νέους υποψηφίους, ενώ παράλληλα εξασφαλίζει την προσέλκυση κατάλληλων υποψηφίων για την εκάστοτε θέση εργασίας.

Το 2022, 18 εργαζόμενοι αποχώρησαν από τον Όμιλο.

Συνολικές προσλήψεις με βάση το φύλο



Συνολικές προσλήψεις με βάση την ηλικία



44%
των νεοπροσληθέντων
ήταν κάτω των 30 ετών



20%
των νεοπροσληθέντων
ήταν γυναίκες

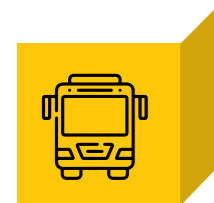
Με γνώμονα την επιλογή του κατάλληλου ανθρώπου για την εκάστοτε θέση, οι προσλήψεις μπορούν να πραγματοποιηθούν είτε εξωτερικά, μέσω της ανάρτησης θέσεων στο site της εταιρείας, στο LinkedIn και στα συνεργαζόμενα site εύρεσης εργασίας, είτε εσωτερικά. Η εσωτερική προσέλκυση πραγματοποιείται μέσω της εκδήλωσης ενδιαφέροντος από την πλευρά του εργαζόμενου να μετακινηθεί στην καινούργια θέση, καθώς και μέσω της πρότασης ενός ατόμου που γνωρίζει ο ίδιος. Σχετικά με την εσωτερική κάλυψη των θέσεων, αυτή μπορεί να προκύψει έπειτα από την αξιολόγηση του εργαζόμενου και βάσει του πλάνου ανάπτυξής του, όπως αυτό έχει καταγραφεί έπειτα από τη συνάντηση με τον προϊστάμενό του. Στην περίπτωση αυτή, ο εργαζόμενος ξεκινά να εκπαιδεύεται το συντομότερο δυνατό, προκειμένου να είναι σε θέση να διεκπεραιώσει τα καθήκοντά του στη νέα θέση εργασίας.

Παροχές

Στον Όμιλο ΕΛΤΡΑΚ, έχουμε θεσπίσει ένα πακέτο πρόσθετων παροχών, πέραν όσων ορίζονται από τον Νόμο, με στόχο την άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των εργαζομένων μας και την αύξηση της ικανοποίησής τους. Οι κύριες παροχές στους εργαζομένους μας είναι οι εξής:



Αυτοκίνητο και έξοδα καυσίμων σε συγκεκριμένες θέσεις



Εταιρικό λεωφορείο για τη μεταφορά των εργαζομένων στα γραφεία της Αθήνας



Εορταστικές δωροεπιταγές



Δώρα για την επιτυχία των παιδιών των εργαζομένων στις πανελλήνιες εξετάσεις



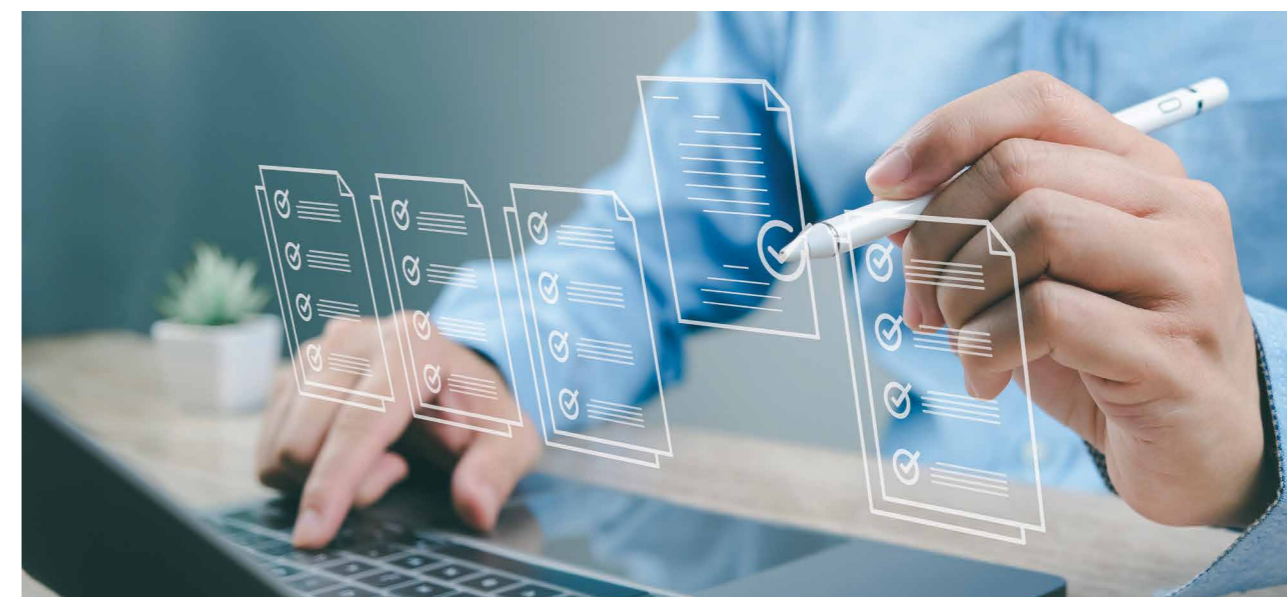
Δώρα στην εκδήλωση για την κοπή της πρωτοχρονιάτικης πίτας



Επιδότηση μεταπτυχιακών σπουδών υπό προϋποθέσεις

Επιπλέον, ο Όμιλος με στόχο την παροχή ίσων ευκαιριών και την προσέλκυση ατόμων με νέες καινοτόμες ιδέες και κατάλληλα προσόντα, έχει αναπτύξει συνεργασίες με πανεπιστήμια και ιδιωτικούς φορείς εκπαίδευσης, προκειμένου νέοι απόφοιτοι να πραγματοποιούν την πρακτική τους στον Όμιλο, ενώ συμμετέχει ενεργά και στις ημέρες καριέρας των συγκεκριμένων φορέων.

Μέσω αυτής της διαδικασίας αναπτύσσονται ισχυροί δεσμοί με την εκπαιδευτική κοινότητα και δημιουργούνται καινούργιες δεξαμενές προσέλκυσης εργαζομένων, συμβάλλοντας στην επιτυχή ανταπόκριση του Ομίλου στις προκλήσεις και στην εξέλιξή του. Παράλληλα, δίνεται η ευκαιρία σε νέους ταλαντούχους ανθρώπους να εργαστούν και να γνωρίσουν τον τρόπο λειτουργίας ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Ομίλου, μεταδίδοντας σύγχρονες τάσεις και καινοτόμες ιδέες.



Αξιολόγηση της Απόδοσης

Η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων αποτελεί ένα από τα βασικότερα εργαλεία τα οποία εξασφαλίζουν την σταθερά ανοδική και επιτυχημένη πορεία του Ομίλου και των ανθρώπων του. Στόχος της αξιολόγησης που διενεργούμε είναι ο εντοπισμός των δυνατών σημείων των ανθρώπων μας, καθώς και των σημείων που μπορούν να βελτιωθούν μέσω στοχευμένων ενεργειών που ενισχύουν την επαγγελματική τους πορεία.

Η διαδικασία αξιολόγησης του Ομίλου είναι δομημένη κατά τέτοιο τρόπο ώστε να ενισχύει την ανοιχτή και αμφίδρομη επικοινωνία και τον εποικοδομητικό διάλογο, ενθαρρύνοντας παράλληλα την ελεύθερη διατύπωση των απόψεων των εμπλεκόμενων μερών. Η αξιολόγηση διενεργείται σε ετήσια βάση μέσω ενός ηλεκτρονικού εσωτερικού συστήματος και αναφέρει αναλυτικά τα πεδία και την βαρύτητα του καθενός. Ο εργαζόμενος συμπληρώνει την αξιολόγησή του και την αποστέλλει μέσω mail στον προϊστάμενο, ο οποίος μόλις την λάβει προγραμματίζει μια συνάντηση με τον εργαζόμενο. Στόχος της συνάντησης είναι η διαμόρφωση της τελικής βαθμολογίας του εργαζόμενου κατόπιν συζητήσεως με τον προϊστάμενο, βάσει ενός ημερολογίου που τηρεί ο προϊστάμενος καθ' όλη τη διάρ-

κεια της χρονιάς. Παράλληλα μέσω της συζήτησης, ο εργαζόμενος ενημερώνεται πρώτος για την τελική βαθμολογία της αξιολόγησής του. Το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού υπολογίζει και ελέγχει τους μέσους όρους των τμημάτων, προκειμένου να αποκλειστούν φαινόμενα επικινδύων ή ιδιαίτερα αυστηρής αξιολόγησης, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την αμεροληψία και την ορθότητα της διαδικασίας.

Η αξιολόγηση συνδέεται άμεσα και με τη δημιουργία του πλάνου ανάπτυξης του εργαζόμενου, το οποίο προκύπτει κατόπιν της συνάντησης αυτού με τον προϊστάμενό του, μετά την ολοκλήρωση της όλης διαδικασίας.

Τόσο ο εργαζόμενος όσο και προϊστάμενος συμπληρώνουν ένα ερωτηματολόγιο, το οποίο αποτελεί τη βάση της συνάντησης, όπου προϊστάμενος και εργαζόμενος καταλήγουν από κοινού στη δημιουργία ενός πλάνου ανάπτυξης.



Για τα έτη 2022 & 2021 αξιολογήθηκε το 100% των εργαζομένων

Ισότητα και Συμπερίληψη

Στόχος του Ομίλου ΕΛΤΡΑΚ είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος συμπερίληψης, το οποίο εγγυάται ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζομένους, χωρίς καμία απολύτως διάκριση. Η ισότητα

αποτελεί βασικό στοιχείο της κουλτούρας του Ομίλου, ο οποίος αποδεικνύει έμπρακτα ότι όλοι οι εργαζόμενοι κρίνονται, αξιολογούνται και προοδεύουν με τρόπο αντικειμενικό και αμερόληπτο.

Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης

Προς αυτή την κατεύθυνση ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτική και διαδικασία κατά της βίας και της παρενόχλησης, προκειμένου τέτοιου είδους συμβάντα να επικοινωνούνται και να επιλύονται άμεσα.

Γονικές Άδειες

Ο Όμιλος λαμβάνει μέτρα τα οποία ενισχύουν την ισορροπία μεταξύ προσωπικής και επαγγελματικής ζωής, στηρίζοντας τη γονεϊκότητα και ιδιαίτερα τη μητρότητα, προκειμένου να συμβάλλει στην εξάλειψη των προκαταλήψεων που κυριαρχούν και να ενισχύσει τις εργαζόμενες μητέρες στην πορεία τους για την επίτευξη των επαγγελματικών τους στόχων. Η προσπάθεια αυτή στηρίζεται από τα πολλαπλά και δομημένα κανάλια επικοινωνίας με τους εργαζόμενους, καθώς

και την πολιτική ανοιχτών θυρών που εφαρμόζεται στον Όμιλο.

Μέσω των καναλιών αυτών και της πολιτικής που ακολουθείται, ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ είναι σε θέση να διασφαλίζει την άμεση και αποτελεσματική επικοινωνία με τους ανθρώπους της, ενώ παράλληλα λαμβάνει εγκαίρως τη γνώμη τους για την ανάπτυξη του στρατηγικού πλάνου σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό.

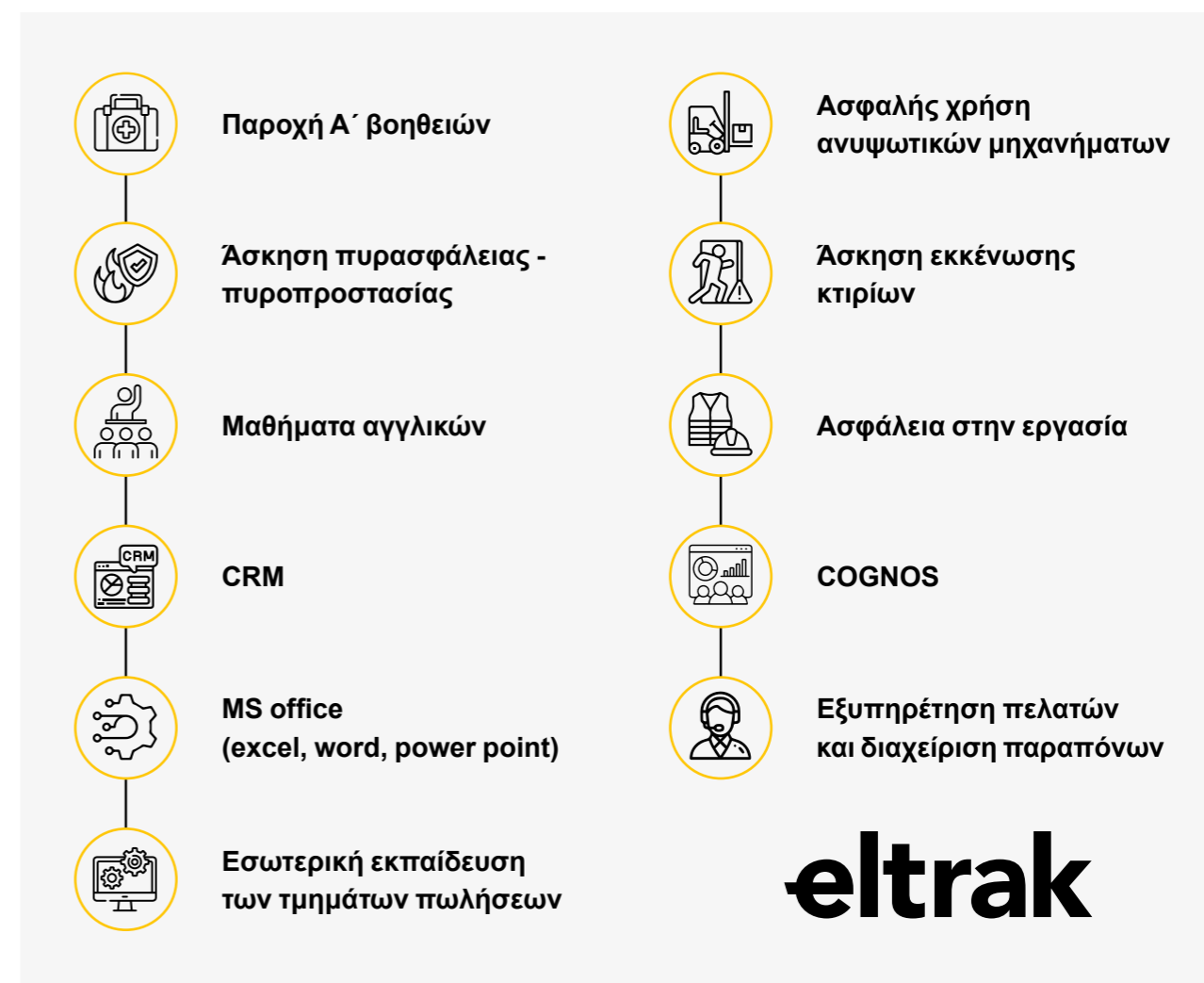
Εκπαίδευση Εργαζομένων

Η εκπαίδευση των εργαζομένων μας συμβάλλει ουσιαστικά στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους, στη διεύρυνση των επαγγελματικών τους προοπτικών και στην άμεση και αποτελεσματική διεκπεραίωση των καθηκόντων τους. Στον Όμιλο ΕΛΤΡΑΚ επιδιώκουμε να παρέχουμε σε όλους τους εργαζομένους ίσες ευκαιρίες εξέλιξης, για αυτό υλοποιούμε εκπαιδευτικά προγράμματα σε τακτική βάση, ενώ οι εργαζόμενοι, σε συνεννόηση με τον προϊστάμενό τους, δημιουργούν ένα πενταετές πλάνο ανάπτυξης εντός του Ομίλου. Στόχος

του πλάνου αυτού είναι η καταγραφή της επιθυμητής επαγγελματικής προόδου των εργαζομένων εντός του Ομίλου, η παρακολούθηση της πορείας τους και η παρακολούθηση όλων των απαραίτητων σταδίων που απαιτούνται για την εξέλιξή τους.

Σε αυτή τη βάση, πραγματοποιούμε εκπαιδεύσεις οι οποίες συνδέονται με τις επαγγελματικές δεξιότητες και διενεργούνται βάσει των αναγκών, καθώς και τακτικές εκπαιδεύσεις ευρείας θεματολογίας.

Συγκεκριμένα, οι τακτικές εκπαιδεύσεις αφορούν:



Εκπαίδευση νεοπροσλαμβανόμενων

Η εκπαίδευση στον Όμιλο αποτελεί μια διαδικασία συνεχή, η οποία ξεκινά από την πρώτη ημέρα εργασίας. Οι νεοπροσληφθέντες λαμβάνουν μια δίωρη εκπαίδευση προκειμένου να ενημερωθούν για τις διαδικασίες, τις πολιτικές και τους κανόνες που ισχύουν στον Όμιλο, καθώς και τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθείται όταν ανακύπτει κάποιο ζήτημα επικοινωνίας.

Οι νέοι εργαζόμενοι ακολουθούν τη «Διαδικασία 7 ημερών νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού»,

η οποία περιλαμβάνει μια ευρεία γκάμα πληροφοριών σχετικά με τη νέα θέση εργασίας και τους κανόνες που διέπουν την επιχειρησιακή λειτουργία του Ομίλου ΕΛΤΡΑΚ. Η περιγραφή της θέσης εργασίας, η γνώση των συστημάτων που χρησιμοποιούνται στην εκάστοτε θέση εργασίας, οι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας είναι κάποια από τα βασικά θέματα που καλύπτονται. Η διαδικασία αυτή παρακολουθείται μέσω ενός εγγράφου το οποίο υπογράφεται από τον εκάστοτε υπεύθυνο για την εκπαίδευση και τον νέο εργαζόμενο.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η συμβολή μας στους στόχους των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Βασική προτεραιότητα του Ομίλου είναι η προσφορά αποδοτικών λύσεων και υπηρεσιών, οι οποίες συμβάλλουν στο ακέραιο στην ασφάλεια τόσο των εργαζομένων όσο και των πελάτων αλλά και της κοινωνίας στο σύνολό της. Η ασφαλής εκτέλεση πολύπλοκων εργασιών διασφαλίζεται μέσω των προσπαθειών που καταβάλλει ο Όμιλος για τη διατήρηση και περαιτέρω βελτίωση της υγείας και της ασφάλειας τόσο εντός του Ομίλου, όσο και αναφορικά με το τελικό προϊόν που χρησιμοποιεί ο πελάτης.

Η Προσέγγισή μας

Η ΕΛΤΡΑΚ έχει υιοθετήσει την Πολιτική Ασφάλειας της εταιρείας Caterpillar, όπου η ασφάλεια αναδεικνύεται ως πρώτο μέλημα κάθε τμήματος εντός του Ομίλου. Προς αυτή την κατεύθυνση, οι αρχές ασφάλειας που διέπουν τον Όμιλο επικοινωνούνται στο σύνολο του προσωπικού τόσο μέσω της αρχικής εισαγωγικής εκπαίδευσης που παρακολουθεί το νεοπροσληφθέν προσωπικό, όσο και μέσω συνεχών ενημερώσεων και ανασκοπήσεων της διοίκησης που περιλαμβάνουν τα αποτελέσματα της επίδοσης της ΕΛΤΡΑΚ και της ΕΛΑΣΤΡΑΚ σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Παράλληλα, οι προσπάθειες και των δυο Εταιρειών του Ομίλου σε θέματα υγείας και ασφάλειας στέφονται με επιτυχία μέσω της

στενής συνεργασίας του Συντονιστή Ασφαλείας και του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού τόσο με τον Τεχνικό Ασφαλείας, όσο και με τον Γιατρό Εργασίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος έχει προχωρήσει σε σύναψη συνεργασίας με εξωτερικό συνεργάτη αναφορικά με την παρακολούθηση θεμάτων αξιολόγησης και αντιμετώπισης κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια, ενώ προχωρά σε τακτική ανανέωση της Γραπτής Εκτιμής Επαγγελματικού Κινδύνου, προκειμένου να διασφαλιστεί ο έγκαιρος εντοπισμός και η μείωση των κινδύνων που προκύπτουν στις λειτουργικές δομές του Ομίλου.



Αναφορικά με την προαγωγή της υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας, ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ εξασφαλίζει ότι οι διαδικασίες για τον χειρισμό του εκάστοτε μηχανήματος είναι διαθέσιμες στο σύνολο του προσωπικού το οποίο έρχεται σε επαφή με τα μηχανήματα, ενώ η χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ), τα οποία παρέχονται από την Εταιρεία τόσο στους εργαζόμενους όσο και στους

υπεργολάβους, είναι απαραίτητη ανάλογα με την εργασία που εκτελείται. Αξίζει δε να σημειωθεί ότι η λεπτομερής αναφορά στην κατηγορία των κατάλληλων Μέσων Ατομικής Προστασίας ανά εργασία γίνεται τόσο στη Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ), όσο και σε πινακίδες στους χώρους εργασίας για την άμεση ενημέρωση και επαγρύπνηση του προσωπικού.

Αντιμετώπιση Κινδύνων για την Υγεία και Ασφάλεια

Ο έγκαιρος εντοπισμός και η αποτελεσματική αντιμετώπιση των κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια αποτελεί βασική προτεραιότητα του συνόλου του προσωπικού του Ομίλου. Η δέσμευση αυτή αναδεικνύεται μέσω της πολι-

τικής ανοιχτών θυρών, όπου σε περίπτωση εντοπισμού κάποιου κινδύνου, όλοι οι εργαζόμενοι μπορούν να ενημερώσουν άμεσα τους αρμόδιους προκειμένου να εξαιρεθεί η πιθανότητα οποιασδήποτε μορφής ατυχήματος ή απειλής.

Σύστημα Safety Ticket

Στοχεύοντας στην περαιτέρω ενδυνάμωση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ έχει προχωρήσει στην υιοθέτηση συστήματος για την καταγραφή συμβάντων και προτάσεων με στόχο την προληπτική λήψη μέτρων που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στους χώρους εργασίας. Το σύστημα αυτό εφαρμόστηκε για πρώτη φορά το 2021 και συμβάλλει σημαντικά στην πρόληψη ατυχημάτων, καθώς και στην εξαγωγή αποτελεσμάτων αναφορικά με την επίδοση στους δείκτες υγείας και ασφάλειας. Προς αυτή την κατεύθυνση, πραγματοποιείται

κατηγοριοποίηση της εκάστοτε υποβολής φόρμας safety ticket σε περιστατικά τραυματισμών, όπου αναλύεται η συναρτώμενη έρευνα και η λήψη διορθωτικών ενεργειών, ή σε αναφορές κινδύνων.

Υπεύθυνος για τη διαχείριση του συστήματος safety ticket είναι ο Υπεύθυνος του Quality Assurance, ενώ αναφορικά με τα περιστατικά τραυματισμών, υπάρχει άμεση συνεργασία με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού προκειμένου να τηρηθούν οι προβλεπόμενες από τη νομοθεσία διαδικασίες.

Hazard Reporting

Η αναφορά κινδύνων είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας. Επιπλέον, λειτουργεί ως προληπτικός μηχανισμός, επιτρέποντας στη Διοίκηση να παρεμβαίνει έγκαιρα για την αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων. Παρά τη σημασία του, αρκετοί οργανισμοί αντιμετωπίζουν την πρόκληση να παρακινούν το προσωπικό τους να αναφέρει άμεσα κινδύνους που αντιμετωπίζουν ή έχουν εντοπίσει. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ έχει προχωρήσει στη

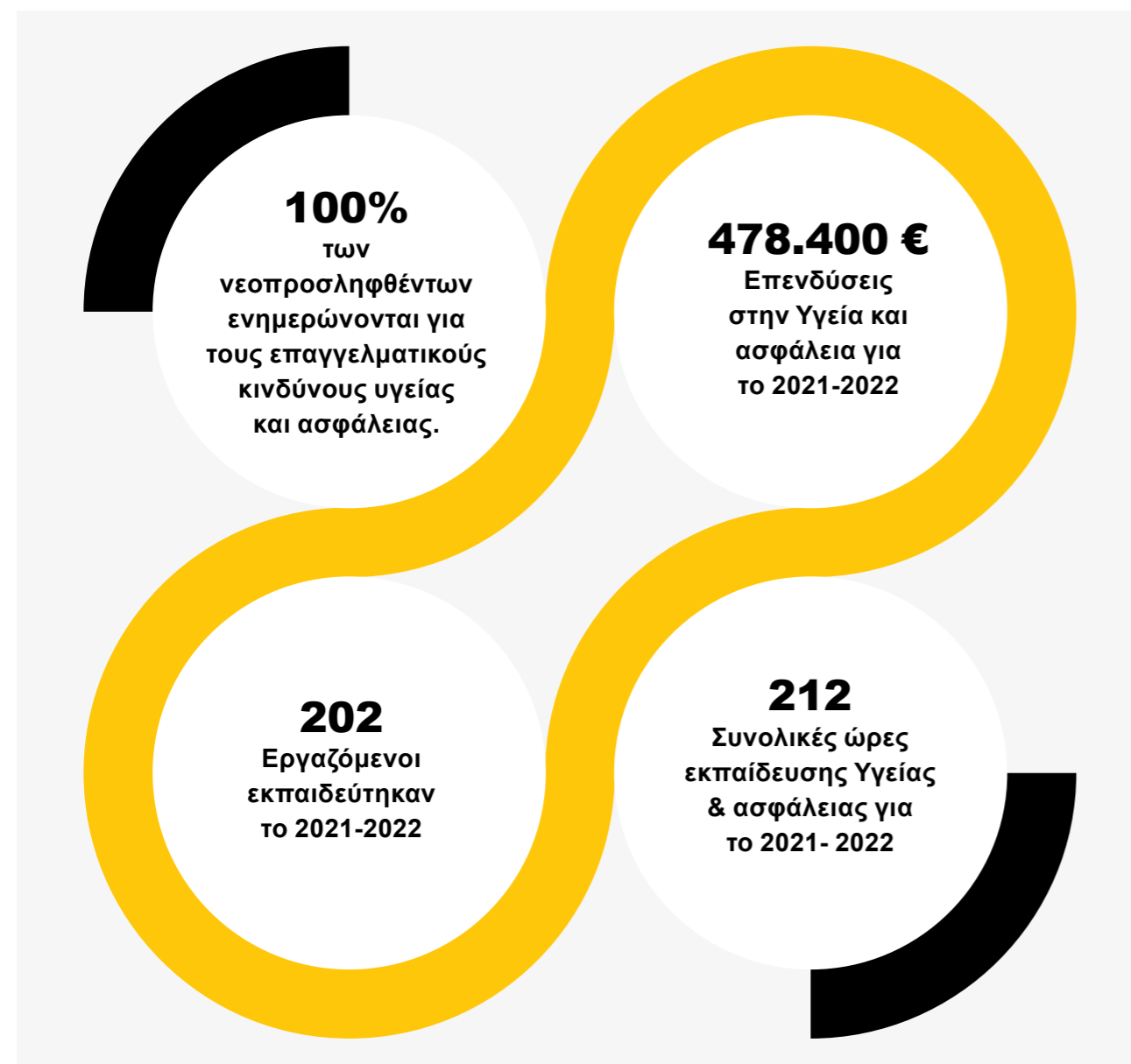
δημιουργία αποδοτικού συστήματος αναφοράς κινδύνων που βασίζεται στην αποτελεσματική παρακίνηση των ανθρώπων του μέσω της συνεχούς ενημέρωσης και ευαισθητοποίησής τους.

Οι προσπάθειες του Ομίλου επιβεβαιώθηκαν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο καθώς για τα έτη 2021 και 2022 οι εργαζόμενοι έστειλαν πάνω από 220 αναφορές κινδύνων συμβάλλοντας καθοριστικά στη συνολική επίδοση του Ομίλου σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Ευαισθητοποίηση του Προσωπικού σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Ενισχύοντας την κουλτούρα του αναφορικά με την υγεία και ασφάλεια, ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ έχει προχωρήσει στη διασφάλιση της συνεχούς επαγρύπνησης του προσωπικού τόσο μέσω των αρχικών εκπαιδεύσεων, όσο και μέσω ενημερώσεων από τον Τεχνικό Ασφαλείας. Επιπλέον, η προάσπιση της υγείας και ασφάλειας αναδεικνύεται μέσα από την τακτική ενημέρωση του προσωπικού με την υλοποίηση safety surveys, την αποστολή safety newsletters, τα safety shares αλλά και με ad hoc

ενημερώσεις για τα τρέχοντα θέματα. Επιπρόσθετα, οι προσπάθειες αυτές προωθούνται και μέσω των toolbox talks που έχουν ως στόχο την ενημέρωση του προσωπικού για θέματα ασφάλειας και τη μείωση της επικινδυνότητας στους χώρους εργασίας, καθώς όλοι οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να επισημάνουν προβλήματα, αλλά και να μεταφέρουν στους προϊστάμενους τους μη εντοπισμένες απειλές και να προτείνουν αποτελεσματικούς τρόπους επίλυσής τους.



Πρόσθετες Ενέργειες για την Ασφάλεια

Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ έχει επενδύσει στην τακτική εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας, ενώ παράλληλα προμηθεύει το σύνολο των εργαζομένων με όλα τα απαραίτητα Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) προκειμένου να εκτελέσουν με ασφάλεια την εργασία τους.

Επιπρόσθετα, για την τέλεση εξειδικευμένων εργασιών σε θαλάσσιες πλατφόρμες, ορυχεία και συγκεκριμένα εργοτάξια, ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ παρέχει στο προσωπικό ειδική εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας. Μέσω αυτής της εκπαίδευσης διασφαλίζεται η επάρκεια

των γνώσεων και η ουσιαστική μείωση της πιθανότητας μη ασφαλούς εκτέλεσης των εξειδικευμένων απαιτούμενων εργασιών. Τέλος, η ΕΛΤΡΑΚ ακολουθεί συγκεκριμένους δείκτες υγείας και ασφάλειας (Safety Performance Indicators-SPIs), οι οποίοι έχουν οριστεί βάσει των απαιτήσεων της Caterpillar, της μεγαλύτερης εταιρείας για την οποία η ΕΛΤΡΑΚ είναι αντιπρόσωπος, ενώ το προσωπικό ενημερώνεται για τον καθορισμό, αλλά και την επίδοση σε αυτούς. Με αυτό τον τρόπο, ο Όμιλος διασφαλίζει την καθολική συμμετοχή των εργαζομένων στην προαγωγή της υγείας και της ασφάλειας σε όλο το φάσμα λειτουργίας του.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

	2022	2021
Αριθμός Καταγεγραμμένων Τραυματισμών	1	0
Αριθμός Τραυματισμών που Οδήγησαν σε Απώλεια Ημερών Εργασίας	1	0
RIF (Recordable Injury Frequency)	0,38	0,00
LTIF (Lost Time Incident Frequency)	0,38	0,00
Αναφορές Κινδύνων	208	19
Πρώτες Βοήθειες	13	0
Διερεύνηση Συμβάντων	20	-
Διορθωτικές Ενέργειες	52	-
Safety Shares	19	-

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η συμβολή μας στους στόχους των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

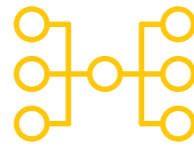


Διακυβέρνηση στον Όμιλο ΕΛΤΡΑΚ

Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ δραστηριοποιείται σε 2 χώρες και διαθέτει ένα ευρύ και διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο προϊόντων τα οποία εξυπηρετούν ποικίλες ανάγκες σε πολλές βιομηχανίες. Υπό αυτές τις συνθήκες, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει ένα αποκεντρωμένο σύστημα λειτουργίας και λήψης αποφάσεων το οποίο του επιτρέπει να προάγει τις αρχές της χρηστής διακυβέρνησης προς όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας του. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται η πιο αποτελεσματική διοίκηση καθώς και η επιτυχημένη επιχειρηματική πορεία του, ενώ ενισχύονται οι αρχές της διαφάνειας και της ακεραιότητας σε όλες τις βαθμίδες της εταιρικής δομής. Η ΕΛΤΡΑΚ και η ΕΛΑΣΤΡΑΚ διαθέ-

τουν διαφορετικά Διοικητικά Συμβούλια, καθώς και λοιπά διοικητικά όργανα, αποφεύγοντας με αυτό τον τρόπο και τη δημιουργία περιστατικών σύγκρουσης συμφερόντων.

Η λειτουργία των εν λόγω Διοικητικών Συμβουλίων υποστηρίζεται από τις αντίστοιχες επιτροπές που έχουν θεσμοθετηθεί για τη διαχείριση συγκεκριμένων θεμάτων καθώς και τις εσωτερικές πολιτικές, διαδικασίες και συστήματα διαχείρισης που διατηρούν. Συγκεκριμένα, και οι δύο εταιρείες διαθέτουν Επιτροπή Ελέγχου η οποία περιλαμβάνει ανεξάρτητα μέλη όπως παρουσιάζεται παρακάτω:



Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου ΕΛΤΡΑΚ

Schreier Alexei	Πρόεδρος ΔΣ, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Κόβα Νατάσα	Αντιπρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Gibbor Mark Adam	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Sheridan Andrew Paul	Μη Εκτελεστικό Μέλος
THATONE Capital Υπηρεσίες Χρηματοοικονομικών Συμβουλών	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μητρόπουλος Κωνσταντίνος	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου ΕΛΑΣΤΡΑΚ

Κόβα Νατάσα	Πρόεδρος ΔΣ, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Διαμαντόπουλος Παναγιώτης	Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Δουκέρης Φραγκίσκος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Διαμαντόπουλος Λάζαρος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μανάκος Γεώργιος	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος

Το σύνολο αυτών των στοιχείων αποτελεί τη διοικητική δομή των εταιρειών και έχουν καθοριστικό ρόλο στην ενίσχυση της υπευθυνότητας στη διακυβέρνηση του Ομίλου ΕΛΤΡΑΚ.

Σύνθεση Επιτροπής Ελέγχου ΕΛΤΡΑΚ / ΕΛΑΣΤΡΑΚ

THATONE Capital Υπηρεσίες Χρηματοοικονομικών Συμβουλών	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μητρόπουλος Κωνσταντίνος	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Σχοινιάς Κωνσταντίνος	Μέλος

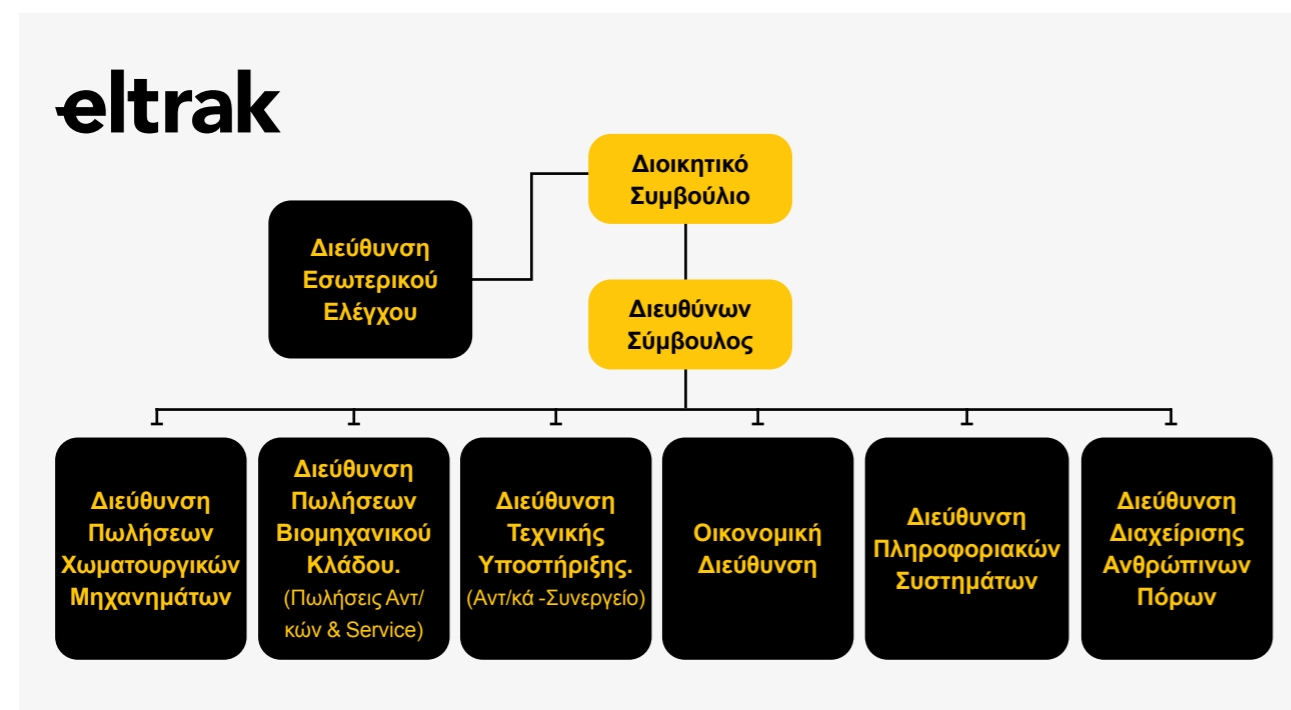
Οι δραστηριότητες των Επιτροπών Ελέγχου κάθε εταιρείας γίνονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας και οι αντίστοιχες αρμοδιότητές τους εστιάζουν στην αποτελεσματικότερη λειτουργία τους, αλλά και του Ομίλου συνολικά. Συγκεκριμένα, στις ευθύνες της Επιτροπής Ελέγχου συμπεριλαμβάνονται μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:



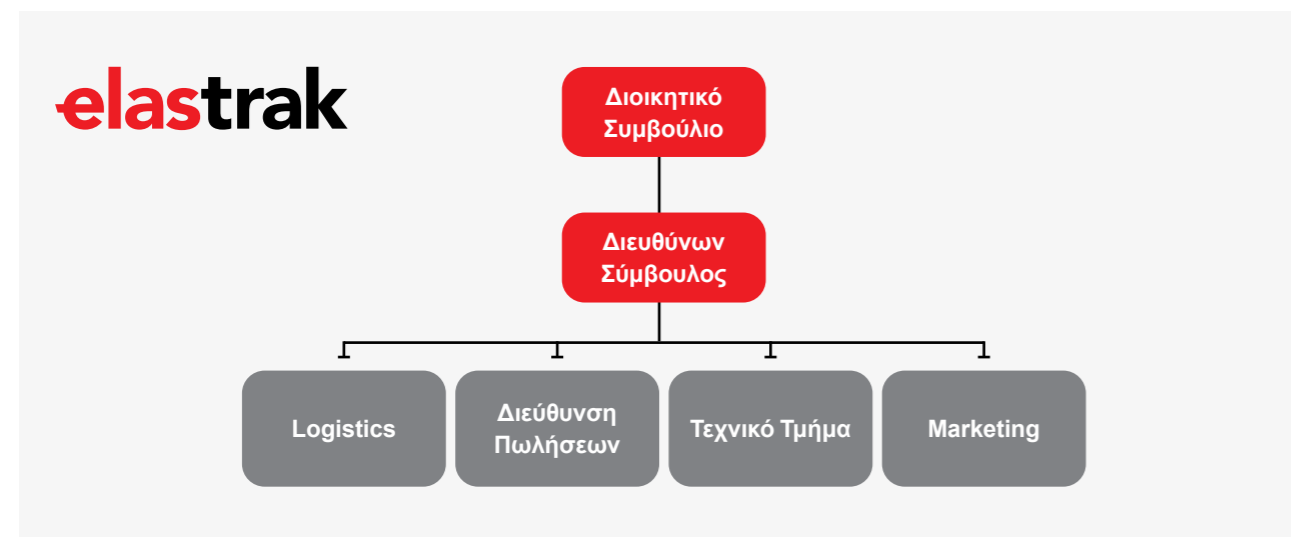
Εσωτερική Οργάνωση στην ΕΛΤΡΑΚ και την ΕΛΑΣΤΡΑΚ

Η εσωτερική οργάνωση των εταιρειών του Ομίλου ΕΛΤΡΑΚ ακολουθεί ένα κοινό μοντέλο - βάση, το οποίο είχε υιοθετηθεί αρχικά από τη μητρική και στη συνέχεια προσαρμόστηκε για χρήση στις θυγατρικές εταιρίες. Το εν λόγω μοντέλο, όπως παρου-

σιάζεται στο ακόλουθο οργανόγραμμα, διακρίνεται για την αμεσότητά του αλλά και την χρηστικότητά του, γεγονός που το κάνει κατάλληλο για εφαρμογή σε όλες τις εταιρίες του Ομίλου, ανεξαρτήτως γεωγραφικής περιοχής ή αγοράς.



Αντίστοιχα, το οργανόγραμμα της ΕΛΑΣΤΡΑΚ αποτελεί μια απλουστευμένη μορφή του οργανογράμματος της μητρικής Εταιρείας και διαμορφώνεται ως ακολούθως:



Εσωτερικός Έλεγχος

Η ΕΛΤΡΑΚ διαθέτει Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου η οποία είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή του οικείου Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου («ΣΕΕ») και αναφέρεται μέσω της Επιτροπής Ελέγχου στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία διενεργεί τακτικούς εσωτερικούς ελέγχους σύμφωνα με το ετήσιο πρόγραμμα για να διασφαλίσει την ορθή λειτουργία, αλλά και να

βελτιώνει συνεχώς τις υφιστάμενες διαδικασίες και την αποδοτικότητα των επιμέρους διευθύνσεων. Ειδικότερα, οι τακτικοί έλεγχοι εστιάζουν στα βασικότερα σημεία της εταιρικής διακυβέρνησης, όπως: η γενική οργανωτική δομή της Εταιρείας, η οργανωτική δομή των υπηρεσιών της, καθώς και η προστασία των περιουσιακών της στοιχείων.

Διαχείριση Κινδύνων

Μέρος του ΣΕΕ αποτελεί και η λειτουργία της Διαχείρισης Κινδύνων, η οποία είναι σημαντικός παράγοντας της επιχειρησιακής συνέχειας της Εταιρείας, αλλά και ολόκληρου του Ομίλου. Με γνώμονα την αρχή της Πρόληψης, η ΕΛΤΡΑΚ έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει διαδικασίες για την έγκαιρη αναγνώριση και αποτελεσματική αντιμετώπιση κινδύνων. Για τον λόγο αυτό, τα ανώτατα στελέχη της Εταιρείας πραγματοποιούν συναντήσεις σε εβδομαδιαία βάση με σκοπό να εξετάσουν

τα τρέχοντα θέματα που την επηρεάζουν. Οι εν λόγω διαδικασίες είναι σχεδιασμένες προκειμένου να καλύπτουν το επιχειρηματικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται ο Όμιλος και να φροντίζουν ώστε να ελαχιστοποιούνται οι επιπτώσεις των κινδύνων αυτών. Μέσα από τη διαχείριση κινδύνων, ο Όμιλος θωρακίζεται έναντι της αβεβαιότητας που διακρίνει την παγκόσμια αγορά, και διασφαλίζει τόσο τη μελλοντική καλή πορεία του, όσο και τη δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Προστασία Δεδομένων

Οι σύγχρονες επιχειρήσεις έρχονται σε επαφή με μεγάλους όγκους ιδιωτικών δεδομένων σε καθημερινή βάση. Η ασφάλειά τους αποτελεί όχι μόνο νομοθετική υποχρέωση, αλλά και βασικό πυλώνα υπεύθυνης λειτουργίας. Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ αναγνωρίζει την ευθύνη του στη διαχείριση και προστασία των δεδομένων που εισέρχονται στη δικαιοδοσία του και λαμβάνει όλα τα

απαραίτητα μέτρα τόσο για ευθυγράμμιση με τις εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές διατάξεις, όσο και για να παρέχει σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του το μέγιστο βαθμό ασφάλειας. Προς αυτή την κατεύθυνση, η ΕΛΤΡΑΚ έχει υιοθετήσει ειδική Πολιτική Απορρήτου, ενώ διαθέτει και πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών κατά ISO 27001.

Οι Πολιτικές του Ομίλου

Η δράση των διοικητικών οργάνων στην ΕΛΤΡΑΚ και την ΕΛΑΣΤΡΑΚ υποστηρίζεται από τις πολιτικές που έχει αναπτύξει η Εταιρεία προκειμένου να ενισχύσει τη Διαφάνεια εντός του Ομίλου, αλλά και την αποτελεσματικότητα στην καθημερινή λειτουργία του.

Οι πολιτικές αυτές αποτυπώνουν τις δεσμεύσεις της Διοίκησης για Υπευθυνότητα σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου και υποστηρίζουν τους ανθρώπους της ΕΛΤΡΑΚ στην προώθηση των αξιών αυτών σε όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας της. Ειδικότερα, οι πολιτικές που έχει

αναπτύξει η ΕΛΤΡΑΚ και η ΕΛΑΣΤΡΑΚ καλύπτουν τα ακόλουθα θέματα:

- ▶ Πολιτική Ποιότητας,
- ▶ Πολιτική Περιβάλλοντος,
- ▶ Πολιτική Φοροδιαφυγής,
- ▶ Πολιτική κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς,
- ▶ Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών (Εσωτερικών καταγγελιών),
- ▶ Πολιτική κατά της βίας & παρενόχλησης,
- ▶ Πολιτική Απορρήτου
- ▶ Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών.

Πολιτική κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς

Με αυτή την πολιτική, η ΕΛΤΡΑΚ και η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ξεκαθαρίζει τη θέση της αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας. Η Πολιτική καλύπτει όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας, καθώς και συμβούλους, εργολάβους, ασκούμενους, αποσπασμένους υπαλλήλους, εξ αποστάσεως εργαζόμενους, περιστασιακά εργαζόμενους, προσωπικό, εθελοντές, ασκούμενους, προστηθέντες, χορηγούς ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή πρόσωπα που σχετίζεται/ σχετίζονται με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων τρίτων), ή οποιαδήποτε από τις θυγατρικές της ή τους υπαλλήλους τους, ανεξάρτητα από το πού βρίσκονται (εντός

ή εκτός της Ελλάδος). Συγκεκριμένα, διευκρινίζονται τα όρια των αποδεκτών ενεργειών σε μια σειρά από συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των:

- ▶ Δώρα και Φιλοξενία
- ▶ Πληρωμές διευκόλυνσης
- ▶ Συνεισφορές σε πολιτικά κόμματα
- ▶ Φιλανθρωπικές Συνεισφορές

Ακόμη, ενημερώνει τους ενδιαφερόμενους για τη διαδικασία που ακολουθείται αν εντοπιστούν τέτοια περιστατικά καθώς και τις επιπτώσεις που αυτή θα έχει στους εμπλεκόμενους.

Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών (Εσωτερικών καταγγελιών)

Η συγκεκριμένη πολιτική στοχεύει πρωτίστως στο να διασφαλίσει ότι οι εργαζόμενοι του Ομίλου αισθάνονται ότι υποστηρίζονται όταν μιλούν εμπιστευτικά για να αναφέρουν θέματα που υποπτεύονται ότι μπορεί να περιλαμβάνουν οτιδήποτε ανάρμοστο, ανήθικο ή ακατάλληλο. Στην Πολιτική παρέχεται στους εργαζόμενους πληροφόρηση σχετικά με τα κανάλια που βρίσκονται στη διάθεσή τους για την υποβολή καταγγελιών, καθώς και παραδείγματα περιστατικών που

μπορεί να εμπíπτουν στο πλαίσιο της Πολιτικής. Επιπλέον, περιγράφονται οι διαδικασίες που ακολουθούνται για την έρευνα των σχετικών καταγγελιών, οι συνεργασίες με τις τοπικές αρχές, αλλά και η αντιμετώπιση και οι κυρώσεις σε περίπτωση απόδειξης παραπτώματος. Τέλος, παρουσιάζονται όλα τα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ενδιαφερόμενων προκειμένου να αποφεύγονται αντίποινα και ανεπιθύμητες επιπτώσεις.

Οικονομικές Επιδόσεις

Το 2022 υπήρξε μια χρονιά δυναμικής ανάπτυξης τόσο για την ΕΛΤΡΑΚ και την ΕΛΑΣΤΡΑΚ, όσο και για τον Όμιλο συνολικά. Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου διαμορφώθηκε στα €141 εκ., αυξημένος κατά 18,6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ενώ σε επίπεδο Εταιρείας η ΕΛΤΡΑΚ κατέγραψε ανάπτυξη ακόμα μεγαλύτερη με αύξηση κατά 36,2% (σχεδόν διπλάσιος ρυθμός) σε σχέση με το 2021 και η ΕΛΑΣΤΡΑΚ 1,08%. Παράλληλα, τα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) το 2022 για τον Όμιλο ανήλθαν σε €16

εκ. έναντι €11 εκ. το 2021 (άνοδος κατά 44%), και για την ΕΛΤΡΑΚ σε €8 εκ. έναντι €5 εκ. το 2021 (59% άνοδος), ενώ για την ΕΛΑΣΤΡΑΚ σε €3,6 εκ. έναντι €3,1 εκ. το 2021 (17,18% άνοδος). Τέλος, τα κέρδη μετά φόρων του Ομίλου ανήλθαν σε €10,8 εκ. αυξημένα κατά 59,2% έναντι του 2021 (€6,8 εκ.), ενώ σε επίπεδο ΕΛΤΡΑΚ διαμορφώθηκαν σε €7,4 εκ. σε αντίθεση με €6,6 εκ. το 2021 (12,63% άνοδος) και €2,3 εκ. σε σχέση με €1,6 εκ. το 2021 (37,41% άνοδος) για την ΕΛΑΣΤΡΑΚ.

Οικονομικά Στοιχεία Εταιριών (σε χιλ.€)	eltrak		elastrak	
	2022	2021	2022	2021
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	74.668	54.830	33.110	32.757
EBITDA	8.123	5.108	3.669	3.131
Κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων	8.732	7.355	3.009	2.209
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) μετά από φόρους	7.438	6.604	2.303	1.676
Ίδια Κεφάλαια	37.860	33.097	10.062	8.234
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	88.672	79.182	19.893	19.352



ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η συμβολή μας στους στόχους των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

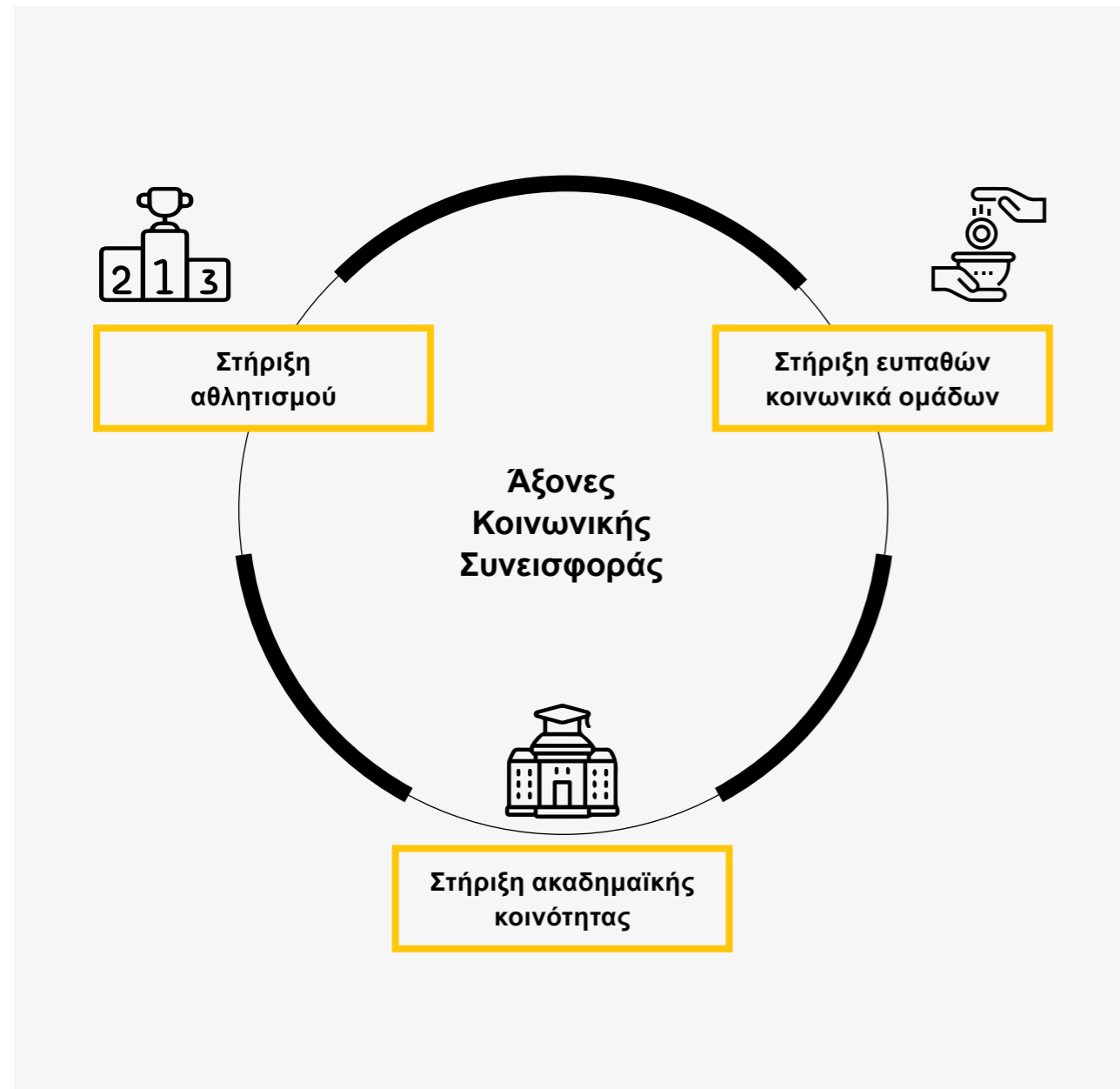


Με στόχο τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για την κοινωνία, ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ υλοποιεί δράσεις μέσω των οποίων επιδιώκει να ανταποκριθεί έγκαιρα και αποτελεσματικά στις κοινωνικές ανάγκες, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση μιας κοινωνίας που προσφέρει ίσες ευκαιρίες σε όλους.

Στον Όμιλο ΕΛΤΡΑΚ, αναγνωρίζουμε τη σημασία της κοινωνικής συνεισφοράς και προς αυτή την κατεύθυνση έχουμε αναπτύξει ένα δίκτυο πολύπλευρων κοινωνικών δράσεων, με στόχο την ενίσχυση του αθλητισμού, της ακαδημαϊκής κοινότητας και των ευπαθών κοινωνικών ομάδων. Στόχος του Ομίλου είναι η ενίσχυση της κοινωνικής

συνοχής, μέσω της στήριξης δράσεων που προάγουν τις αξίες του εθελοντισμού και της κοινωνικής συνεισφοράς, την παιδεία και την καινοτομία.

Το πλάνο κοινωνικής συνεισφοράς του Ομίλου ΕΛΤΡΑΚ βασίζεται σε τρεις άξονες, όπως αποτυπώνονται στο παρακάτω σχεδιάγραμμα:



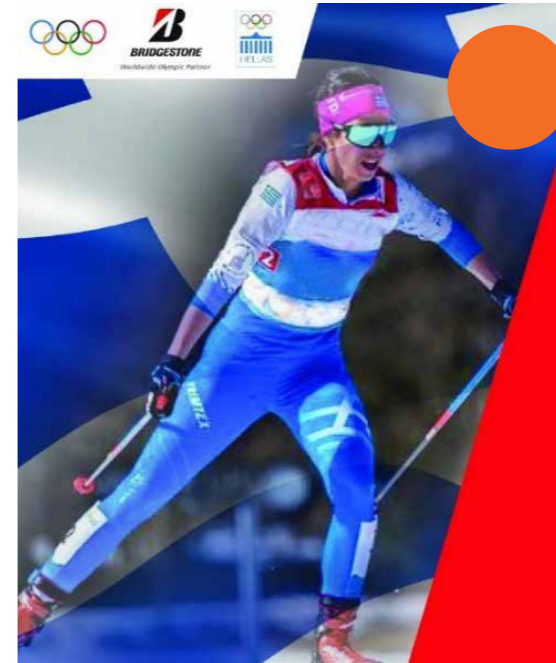
Στήριξη του Αθλητισμού



Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ αναγνωρίζει την αξία του αθλητισμού για τη σωματική και ψυχική υγεία των ανθρώπων, καθώς και για την προαγωγή των αξιών της ευγενούς άμιλλας και της συμμετοχικότητας. Προς αυτή την κατεύθυνση, ενθαρρύνουμε

τους εργαζομένους να συμμετέχουν σε αθλητικά δρώμενα, ενώ παράλληλα το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου στηρίζει ενεργά τους αθλητές και της αθλήτριες της χώρας μας στη συμμετοχή τους σε μεγάλα γεγονότα του αθλητισμού.

Υπερήφανος Χορηγός των Χειμερινών Ολυμπιακών Αγώνων



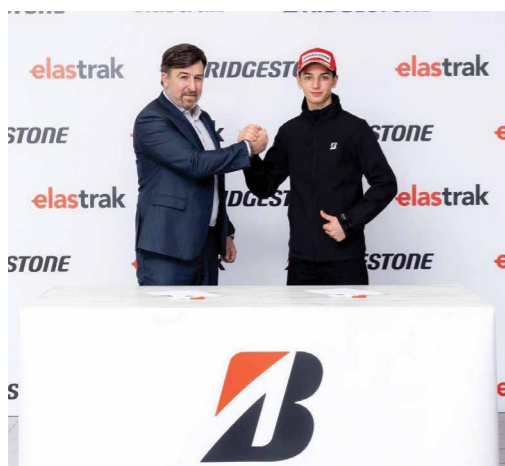
Το 2021, η Bridgestone αποτέλεσε υπερήφανο χορηγό των Χειμερινών Ολυμπιακών Αγώνων που πραγματοποιήθηκαν στο Τόκιο. Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ ενίσχυσε σημαντικά τη συμμετοχή των αθλητών και αθλητριών της Ελλάδας σε αυτή τους την προσπάθεια.





Στήριξη Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων

Υπερήφανος Χορηγός του αθλητή Βασίλη Παντελεάκη



Ο Όμιλος ΕΛΤΡΑΚ, και συγκριμένα η ΕΛΑΣΤΡΑΚ-Bridgestone, αποτελεί πλέον χορηγό του αθλητή μοτοσικλέτας Βασίλη Παντελεάκη και βρίσκεται στο πλευρό του στηρίζοντας τη συμμετοχή του σε μεγάλες αθλητικές οργανώσεις.

Η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ανέλαβε τη χορηγία του νεαρού αθλητή για τη συμμετοχή του τόσο στο Ελληνικό Πρωτάθλημα, όπου το 2021 κέρδισε όλους τους αγώνες στους οποίους συμμετείχε, όσο και στο Παγκόσμιο πρωτάθλημα νέων Fim Junior World Championship.



Εθελοντική αιμοδοσία εργαζομένων



Με γνώμονα την κοινωνική συνεισφορά και την ενίσχυση των συνανθρώπων μας που βρίσκονται σε ανάγκη, οι εργαζόμενοι του Ομίλου κατάφεραν να συγκεντρώσουν 26 φιάλες αίματος κατά τη διάρκεια της 1 αιμοδοσίας που πραγματοποιήθηκε στον Όμιλο.



Συμμετοχή στον Μαραθώνιο της Αθήνας



Οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΕΛΤΡΑΚ συμμετείχαν το 2022 στον 39ο Μαραθώνιο της Αθήνας, στις διαδρομές των 5 χλμ και των 10 χλμ, συμβάλλοντας στην ενίσχυση του διαχρονικού αυτού θεσμού και στην ανάδειξη της σημασίας της συμμετοχής των εργαζομένων σε δράσεις που σχετίζονται με την υγεία και ευεξία.



Υποστήριξη του Χαμόγελου του Παιδιού



Στον Όμιλο ΕΛΤΡΑΚ καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια παροχής ουσιαστικής στήριξης στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, συμβάλλοντας ενεργά στην άμεση ανακούφισή τους. Ο Όμιλος ενισχύει το Χαμόγελο του Παιδιού, το έργο του οποίου στηρίζει με ποικίλους τρόπους τα παιδιά και οικογένειες που βρίσκονται σε ανάγκη. Ο Όμιλος προχώρησε στην αγορά λαχνών, επικοινωνώντας τη συγκεκριμένη δράση μέσω των social media στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών του, προτρέποντας όσους περισσότερους ανθρώπους να πράξουν το ίδιο ενισχύοντας με αυτό το τρόπο τόσο την ενσυναίσθηση, όσο και την προσφορά στην κοινωνία.



Στήριξη της Ακαδημαϊκής Κοινότητας



Η στήριξη των νέων ανθρώπων και η προαγωγή της γνώσης αποτελούν για τον Όμιλο ΕΛΤΡΑΚ βασικό στοιχείο της κοινωνικής του συνεισφοράς. Επιδιώκουμε να υποστηρίξουμε ουσιαστικά την ακαδημαϊκή κοινότητα, να οικοδομούμε σχέσεις

εμπιστοσύνης και να εδραιώνουμε νέες συνεργασίες. Το 2022 καταφέραμε να υλοποιήσουμε δράσεις σε συνεργασία με δύο από τα μεγαλύτερα πανεπιστήμια της Ελλάδας, το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής.

Δωρεά Ηλεκτροπαραγωγικού Ζεύγους στο ΕΜΠ



Με στόχο την κάλυψη των ενεργειακών και ερευνητικών αναγκών του ΕΜΠ, πραγματοποιήσαμε δωρεά ενός ηλεκτροπαραγωγικού ζεύγους της Caterpillar DE165E0, με ισχύ συνεχούς λειτουργίας 120 kW, στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο.

Το Η/Ζ παραλήφθηκε από τον Κοσμήτορα της Σχολής Μηχανολόγων Μηχανικών με σκοπό να τοποθετηθεί στις εγκαταστάσεις της Σχολής για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών του Ιδρύματος, καθώς και να χρησιμοποιηθεί σε εργαστηριακά μαθήματα. Κατά τη διάρκεια της συνάντησης που πραγματοποιήθηκε για τον σκοπό αυτό, συζητήθηκε και η δυνατότητα περαιτέρω συνεργασίας του Ομίλου με το ΕΜΠ, μέσω της διενέργειας πρακτικής άσκησης των φοιτητών του Ιδρύματος στις εγκαταστάσεις μας.



Υποδοχή φοιτητών του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής



Στον Όμιλο ΕΛΤΡΑΚ είχαμε τη χαρά να φιλοξενήσουμε στις εγκαταστάσεις μας τους φοιτητές του Τμήματος Μηχανικών Τοπογραφίας και Γεωπληροφορικής από το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, στο πλαίσιο των μαθημάτων «Δομικές Μηχανές και Οργάνωση Εργοταξίου» και «Διαχείριση Έργου».

Κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής αυτής επίσκεψης, οι φοιτητές είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τη χρήση και τη λειτουργία επιλεγμένων μηχανημάτων της Caterpillar,

καθώς και να δουν στην πράξη κάποιες από τις δυνατότητες που προσφέρει ο εξοπλισμός CAT και πως αυτές μπορούν να συμβάλουν σημαντικά στη διεξαγωγή εργασιών στον κατασκευαστικό τομέα.

Παράλληλα, οι φοιτητές ενημερώθηκαν από τον Υπεύθυνο Εκπαίδευσης για τον τρόπο λειτουργίας του συνεργείου, ενώ ο Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού τους παρουσίασε τον τρόπο λειτουργίας του Ομίλου και συζήτησαν θέματα όπως η διαδικασία προσλήψεων και η αξιολόγηση.





8

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Σχετικά με τον Απολογισμό

Προφίλ Απολογισμού

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2022 του Ομίλου Eltrak αποτελεί τον πρώτο Απολογισμό της Εταιρείας και καλύπτει τη χρονική περίοδο 01.01.2021 - 31.12.2022.

Στην έκδοση αυτή, ο Όμιλος παρουσιάζει τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρίνεται στις διάφορες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις, καθώς και στις προσδοκίες/ απαιτήσεις των κοινωνικών του εταίρων. Επίσης, παρουσιάζονται οι πολιτικές, οι διαδικασίες, η στρατηγική, η διοικητική πρακτική, η στοχοθεσία και τα προγράμματα ESG που υλοποιεί. Ο Όμιλος δημοσιοποιεί την επίδοσή του σε κάθε άξονα βιωσιμότητας, με απώτερο σκοπό τον ανοιχτό και διαφανή διάλογο με τους κοινωνικούς της εταίρους.

Οι όροι «Εταιρεία» και «Eltrak» αναφέρονται στην «Ανώνυμος Εμπορική, Βιομηχανική και Αντιπροσωπειών Μηχανών και Ανταλλακτικών και Ναυτιλιακή Εταιρεία ΕΛΤΡΑΚ ΑΕ» με διακριτικό τίτλο ΕΛΤΡΑΚ Α.Ε. και αγγλική επωνυμία ELTRAK S.A.

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2022 του Ομίλου Eltrak είναι διαθέσιμος στην εταιρική ιστοσελίδα (www.eltrak.gr).

Πεδίο και όριο

Δεν υφίσταται κάποιος περιορισμός σχετικά με το πεδίο ή το όριο του Απολογισμού που να επηρεάζει τη σύγκριση των πληροφοριών από έτος σε έτος. Τα στοιχεία που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό αφορούν τη δραστηριότητα του Ομίλου Eltrak στην Ελλάδα, αναφορικά με τις εταιρείες Eltrak A.E. και Elastrak A.E.

Ομάδα έργου

Η Ομάδα ESG της Εταιρείας είναι επιφορτισμένη με τη συγκέντρωση και καταγραφή όλων των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών σχετικά με τις επιδόσεις του Ομίλου Eltrak στους πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης. Τα μέλη της Ομάδας ESG προέρχονται από όλα τα τμήματα της Εταιρείας, με συντονίστρια τη Διεύθυνση Quality Assurance.

Μεθοδολογία

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2022 του Ομίλου Eltrak έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards (2021) του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI) στο επίπεδο Core, ακολουθώντας τόσο τις αρχές καθορισμού του περιεχομένου, όσο και τις αρχές καθορισμού της ποιότητας του Απολογισμού που ορίζουν οι οδηγίες.

Ο εντοπισμός, η ανάλυση και η ιεράρχηση των σημαντικότερων ζητημάτων έγινε σύμφωνα με διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα, όπως η Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Εταιρικής Βιωσιμότητας (CSDR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις κατευθυντήριες οδηγίες Global Reporting Initiative (GRI) και το κλαδικό πρότυπο Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Πηγές πληροφόρησης

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που δημοσιεύονται στον Απολογισμό έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζονται στον Όμιλο Eltrak, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο της εφαρμογής των συστημάτων διαχείρισης της Εταιρείας. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται ο τρόπος ή η

μέθοδος υπολογισμού, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου GRI Standards.

Εξωτερική διασφάλιση

Στα στοιχεία του παρόντος Απολογισμού δεν έχει πραγματοποιηθεί εξωτερική επαλήθευση από τρίτο ανεξάρτητο μέρος. Παρόλα αυτά, αναγνωρίζοντας τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία που μπορεί να προσφέρει η εξωτερική επαλήθευση των στοιχείων του Απολογισμού, η εταιρεία θα εξετάσει τη δυνατότητα εξωτερικού ελέγχου σε επόμενη έκδοσή του.

Επικοινωνία σχετικά με τον Απολογισμό

Επικοινωνία σχετικά με τον Απολογισμό: Παρακαλούμε αποστείλατε τυχόν παρατηρήσεις ή προτάσεις σας στην ακόλουθη διεύθυνση.

Γρηγόρης Κωστάκης,
Quality Assurance Dpt
Θηβαιίδος 15, Νέα Κηφισιά, Αθήνα,
Ελλάδα, 145 64
Τηλ.: +30 210 81 96 944
gkostakis@eltrak.gr
<http://www.eltrak.gr>

Πίνακας Δεικτών GRI

GRI 1: Οργανισμός	
GRI 1: Δήλωση οργανισμού	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες του Ομίλου ΕΛΤΡΑΚ για την περίοδο 1/1/2023 - 31/12/2023 παρουσιάζοντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις. Η έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Απολογισμού (GRI) 2021.
Χρήση GRI 1	GRI 1: Οργανισμός 2022
Κλαδικό πρότυπο GRI	Δεν υπάρχει κλαδικό πρότυπο GRI

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή	Παραλείψεις
1. Ο οργανισμός και μεθοδολογία έκθεσης			
2-1	Στοιχεία Οργανισμού	Σελ. 8-9	
2-2	Εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σελ. 8	
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	1/1/2021-31/12/2022	
2-4	Επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και αιτιολόγηση των αναδιατυπώσεων	Αυτή είναι η πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας, οπότε δεν υπάρχουν επαναδιατυπώσεις.	
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Τα δεδομένα της παρούσας Έκθεσης δεν έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητο τρίτο μέρος.	
2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι			
2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού	Σελ. 23	
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 43-51	
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Σελ. 54-55	

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή	Παραλείψεις
3. Εταιρική Διακυβέρνηση			
2-9	Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση του ΔΣ και των επιτροπών του	Σελ. 62	
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ και επιτροπών του	Σελ. 63	
2-11	Επισήμανση αν ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι εκτελεστικό μέλος	Σελ. 60	
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 60-61	
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 62-63	
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης και την έγκριση των «ουσιαστικών θεμάτων»	Σελ. 60-63	
2-15	Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/ διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 63	
2-16	Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Σελ. 60	
2-17	Συλλογική γνώση του ΔΣ για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 60	
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ ως προς τη διακυβέρνηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων		Μη διαθέσιμες πληροφορίες
2-19	Πολιτική αμοιβών για το ΔΣ και τα ανώτατα στελέχη		Οι πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες για λόγους εμπιστευτικότητας.
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών		
2-21	Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής		

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή	Παραλείψεις
4. Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές			
2-22	Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της Βιώσιμης Ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	Σελ. 5	
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 64	
2-24	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 21	
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 55, 63	
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	Σελ. 50, 55	
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 60	
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/ εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Σελ. 22	
5. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη			
2-29	Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων	Σελ. 27-29	
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 44-45	

GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή	Παραλείψεις
4. Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 30	
	3-2 Κατάλογος όλων των ουσιαστικών θεμάτων που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 31	
Εκπομπές και ενεργειακή απόδοση			
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Πελάτες			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 36	

GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή	Παραλείψεις
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες (Scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 39	
	305-2 Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 39	
	305-4 Ένταση εκπομπών GHG	Σελ. 39	
	305-5 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών GHG	Σελ. 39	
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Συνολική κατανάλωση εντός του οργανισμού	Σελ. 38	
	302-3 Ενεργειακή απόδοση (Energy Intensity Index)	Σελ. 38	
	302-4 Πρωτοβουλίες για τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Σελ. 38	
	302-5 Μείωση των ενεργειακών απαιτήσεων προϊόντων και υπηρεσιών	Σελ. 38	
Ενεργειακά αποδοτικές λύσεις για τους πελάτες			
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Πελάτες			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 36	
Υπεύθυνη διαχείριση του νερού			
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Πελάτες			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 40	
GRI 303: Νερό και Υγρά Απόβλητα 2018	303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ. 40	
Διαχείριση αποβλήτων/ κυκλική οικονομία/ ανακύκλωση			
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Πελάτες			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 40	
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-3 Παραγωγή αποβλήτων	Σελ. 40	

GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή	Παραλείψεις
Ανακατασκευή			
Σημαντικό για:			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 18	
Υγεία, ασφάλεια και ευημερία στην εργασία			
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι			
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 54	
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης Υγείας και ασφάλειας	Σελ. 55	
	403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Σελ. 55	
	403-4 Διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Σελ. 55	
	403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Σελ. 56	
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Σελ. 56-57	
	403-8 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. 54	
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 57	
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 57	
Εκπαίδευση και ανάπτυξη			
Σημαντικό για: Εργαζόμενοι, Προμηθευτές/ Οίκοι εξωτερικού, Πελάτες, Υπεργολάβοι/ Συνεργάτες			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 50-51	
GRI 404: Εκπαίδευση και Επιμόρφωση 2016	404-2 Προγράμματα κατάρτισης εργαζομένων	Σελ. 51	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	Σελ. 49	
Διαφορετικότητα και συμπερίληψη			
Σημαντικό για: Εργαζόμενοι, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 63	

GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή	Παραλείψεις
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	404-2 Προγράμματα κατάρτισης εργαζομένων	Σελ. 51	
GRI 406: Εξάλειψη των διακρίσεων 2016	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	Σελ. 49	
Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων			
Σημαντικό για: Εργαζόμενοι, Προμηθευτές/ Οίκοι εξωτερικού, Πελάτες, Υπεργολάβοι / Συνεργάτες			
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 44	
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Σελ. 44-45	
	401-2 Παροχές σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή εργαζομένους μερικής απασχόλησης	Σελ. 48	
	401-3 Αριθμός γονικών αδειών κατά φύλο και ποσοστά επιστροφής/ παραμονής στην εργασία	Σελ. 50	
Κοινωνική δέσμευση/ Κοινωνικές δράσεις			
Σημαντικό για: Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 68	
GRI 413: Τοπικές κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες στις οποίες πραγματοποιούνται διαβουλεύσεις με την τοπική κοινωνία, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ. 68-73	
Ικανοποίηση πελατών			
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Πελάτες			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 22	
Υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας			
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Προμηθευτές/ Οίκοι εξωτερικού, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 23	
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Ποσό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού	Σελ. 23	

GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή	Παραλείψεις
Επιχειρηματική ηθική και ακεραιότητα			
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Προμηθευτές/ Οίκοι εξωτερικού, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Πελάτες, Υπεργολάβοι/ Συνεργάτες			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 60	
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205-2 Εκπαίδευση και επικοινωνία στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται κατά της διαφθοράς	Σελ. 64	
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες		Δεν υπήρξαν περιστατικά διαφθοράς
Ιδιωτικότητα και προστασία δεδομένων			
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Προμηθευτές/ Οίκοι εξωτερικού, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Πελάτες, Υπεργολάβοι/ Συνεργάτες			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 63	
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων των πελατών		Δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
Συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών			
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Προμηθευτές/ Οίκοι εξωτερικού, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Πελάτες, Υπεργολάβοι/ Συνεργάτες			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 27-29	
Διαχείριση κινδύνων			
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Προμηθευτές/ Οίκοι εξωτερικού, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Πελάτες, Υπεργολάβοι/ Συνεργάτες			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 63	

Φόρμα σχολίων

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου Eltrak ανήκετε;

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Μέτοχοι | <input type="checkbox"/> Κράτος και ρυθμιστικές αρχές |
| <input type="checkbox"/> Εργαζόμενοι | <input type="checkbox"/> Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ |
| <input type="checkbox"/> Υπεργολάβοι/ Συνεργάτες | <input type="checkbox"/> Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα |
| <input type="checkbox"/> Προμηθευτές/ Οίκοι εξωτερικού | |

Με βάση τις πληροφορίες που παρουσιάζονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2022, πώς θα αξιολογούσατε την υπευθυνότητα σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Eltrak;

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Εξαιρετικό | <input type="checkbox"/> Καλό | <input type="checkbox"/> Μέσος όρος | <input type="checkbox"/> Χρειάζεται βελτίωση |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|

Πόσο εύκολο ήταν να βρείτε πληροφορίες για θέματα που σας ενδιαφέρουν στον Απολογισμό;

- | | | | |
|--------------------------------------|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Πολύ εύκολο | <input type="checkbox"/> Αρκετά εύκολο | <input type="checkbox"/> Σχετικά εύκολο | <input type="checkbox"/> Καθόλου εύκολο |
|--------------------------------------|--|---|---|

Όσον αφορά τις πληροφορίες που παρουσιάζονται στην έκθεση, πόσο συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;

1. Διαφωνώ απόλυτα, 2. Διαφωνώ, 3. Ούτε συμφωνώ/Ούτε διαφωνώ, 4. Συμφωνώ, 5. Συμφωνώ απόλυτα

Ενότητες της Έκθεσης	1	2	3	4	5
Καλύπτονται επαρκώς οι αρχές και τα θέματα που θεωρείτε απαραίτητα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Εταιρείας					
Υπάρχει καλή ισορροπία και σαφήνεια μεταξύ των διαφόρων τμημάτων του Απολογισμού					
Η δομή έχει μια ωραία ροή και ο Απολογισμός είναι εύκολο να διαβαστεί					
Η γραφική αναπαράσταση των πληροφοριών είναι σαφής					
Η οπτική πτυχή είναι ικανοποιητική και τα γραφήματα που περιλαμβάνονται εμπλουτίζουν θετικά τον Απολογισμό					

Παρακαλείσθε να επισημάνετε τυχόν θέματα που δεν έχουν αναφερθεί και θα πρέπει να συμπεριληφθούν στον επόμενο Απολογισμό:

Περιγράψτε τις βασικές ανησυχίες ή/ και τα ζητήματα που εντοπίσατε κατά τη διάρκεια της συνεργασίας σας με τον Όμιλο Eltrak.



Παρακαλείσθε να αποστείλετε το συμπληρωμένο έντυπο αξιολόγησης (ταχυδρομικά ή ψηφιακά) στην ακόλουθη διεύθυνση:

Γρηγόρης Κωστάκης, Quality Assurance Dpt
 Θηβαΐδος 15, Νέα Κηφισιά, Αθήνα, Ελλάδα, 145 64
 Τηλ.: +30 210 81 96 944, Ηλεκτρονική Διεύθυνση: gkostakis@eltrak.gr

eltrak elastrak

eltrak.gr